

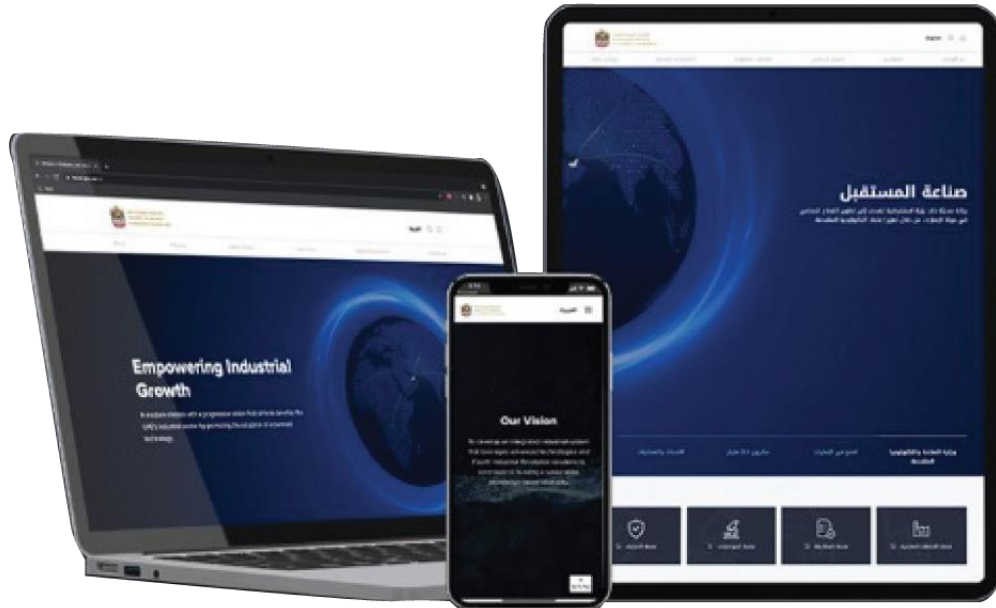


الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصناعة
والتكنولوجيا المتقدمة

سنة الاصدار:

2022-2023

دليل الخدمات الرقمية لوزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة



الفهرس

- وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل
- نبذه عن الوزارة
- الوثيقة الاستراتيجية
- الرؤية
- الأهداف الإستراتيجية
- تعريف الخدمة وتصنيفاتها
- تعريف الخدمة
- تصنيفات الخدمة
- تصنيف فئات المتعاملين
- خدمات الوزارة
- خدمات قطاع المسرعات الصناعية
- خدمات قطاع المطابقة
- خدمات إدارة الاعتماد الوطني
- خدمات قطاع المواصفات والتشريعات
- بطاقات خدمات الوزارة
- قطاع المسرعات الصناعية
 - خدمة إصدار شهادة الموافقة المبدئية
 - خدمة تجديد شهادة الموافقة المبدئية
 - خدمة تعديل بيانات شهادة الموافقة المبدئية
 - خدمة إلغاء شهادة الموافقة المبدئية
 - خدمة إصدار رخصة إنتاج صناعي

- خدمة تجديد رخصة إنتاج صناعي
- خدمة تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي
- خدمة إلغاء رخصة إنتاج صناعي
- خدمة طلب إعفاء مدخلات الصناعة من الرسوم الجمركية (آلات، معدات و مواد أولية)
- خدمة تسجيل مادة للإعفاء الجمركي
- خدمة طلب زيادة كمية لمادة مسجلة للإعفاء الجمركي
- خدمة إصدار شهادة الأفضلية السعرية
- خدمة إصدار شهادة القيمة المضافة طبقاً لقواعد المنشأ العربية

● خدمات قطاع المطابقة

- إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة
- إصدار شهادات المطابقة للمنتجات الغير خاضعة للوائح الفنية
- إصدار شهادة الترخيص باستخدام العلامات الوطنية للمطابقة
- توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة
- إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة
- إصدار بطاقات كفاءة الأداء
- بيان حالة منتج للإفساح عن شحنة جمركية
- إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة
- إصدار بطاقة بيان منتج
- إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
- إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
- تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية

- خدمات إدارة الاعتماد الوطني

- إصدار شهادة عدم ممانعة
- تسجيل جهات تقييم المطابقة
- تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات تقييم المطابقة
- تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة
- تسجيل جهات منح شهادات الحلال
- تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال
- تجديد شهادة جهات منح شهادات الحلال
- تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية
- اعتماد جهات تقييم المطابقة
- تعديل نشاط في شهادة اعتماد جهات تقييم المطابقة
- توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة
- تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة
- تعيين جهات تقييم المطابقة
- تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة

- قطاع المواصفات والتشريعات

- بيع المواصفات القياسية

- الأسئلة الأكثر شيوعاً

- التعريفات

نبذة عن الوزارة

تم تأسيس وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة، في يوليو 2020، بهدف تمكين القطاع الصناعي في الدولة ورفع مساهمته في الناتج المحلي الإجمالي. وستعمل الوزارة على صياغة سياسات وقوانين وبرامج لإنشاء إطار عمل بمستوى عالمي للتنمية الصناعية من شأنه أن يساعد في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة، وتعزيز القيمة الوطنية المضافة، ودعم ريادة الأعمال الوطنية، وخلق فرص العمل، واستقطاب المواهب والعقول المبدعة، والارتقاء بالكوادر الوطنية، وتعزيز صادرات المنتجات المحلية لدولة الإمارات من خلال تعزيز تنافسياتها. وستقوم الوزارة كذلك بتشجيع إنشاء المجمعات الصناعية ورفع القدرات المحلية في مجال التكنولوجيا المتقدمة، وتسريع التنمية الصناعية للمساهمة الفاعلة في اقتصاد متنوع مبني على المعرفة وصولاً إلى تحقيق الاكتفاء الذاتي صناعياً.

الوثيقة الاستراتيجية

الرؤية

منظومة صناعية متكاملة تعتمد التقنيات المتقدمة وحلول الثورة الصناعية الرابعة للمساهمة في نمو اقتصادي مستدام قائم على المعرفة

الأهداف الاستراتيجية

1. تهيئة بيئة الأعمال المناسبة والجاذبة للمستثمرين المحليين والدوليين في القطاع الصناعي
2. دعم نمو الصناعات الوطنية وتعزيز تنافسياتها.
3. تحفيز الابتكار وتبني التكنولوجيا المتقدمة في الأنظمة والحلول الصناعية.
4. دعم تعزيز مكانة الدولة كوجهة عالمية لريادة صناعات المستقبل.
5. ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية.
6. ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي.

تعريف الخدمة وتصنيفاتها

تعريف الخدمة:

الخدمة هي نشاط أو عملية يتم تنفيذها لإضافة قيمة إلى المتعامل الذي يستطيع طلبها من خلال إحدى القنوات ليحصل بدوره على نتيجة ملموسة أو غير ملموسة.

تصنيفات الخدمة:

1. خدمات أساسية: يتم توفيرها للمتعاملين الخارجيين ضمن مجال عمل الجهة.
2. خدمات تكميلية: قد تحتوي الخدمة الحكومية على خدمات تابعة مثل التجديد، الإلغاء، التعديل، الاستبدال والنقل.
3. خدمات فرعية: قد تحتوي الخدمة الرئيسية على خدمات فرعية وفقاً لفئة المتعامل أو غرض الخدمة ويتم تقديمها عموماً باتباع نفس الإجراءات مع إدخال تعديلات طفيفة.

وتصنف أيضاً:

- 1- خدمات معلوماتية: هي خدمات تنطوي على تقديم المعلومات من الحكومة إلى المتعامل، ويمكن تقديمها لأغراض حكومية مثل إطلاق البرامج التدريبية أو حملات التوعية أو لأغراض خدمة المتعاملين مثل خدمات الاستعلامات، إذ قد تنطوي على استعلام المتعامل عن خطوات طلب الحصول على علامة الجودة أو شهادة المطابقة الإماراتية لمنتج معين
- 2- خدمات إجرائية: هي جميع أشكال الخدمات التي تلبى احتياجات المتعامل والتي تنطوي طبيعتها على إنجاز المعاملات مثل إصدار شهادة مطابقة حسب برنامج تقييم المطابقة الإماراتي ايكاس (ECAS) وتؤكد مطابقتها للمتطلبات الفنية.
- 3- خدمات تجارية: هي الخدمات التي تقدم لتلبية احتياجات التجار والموردين والمصنعين.
- 4- خدمات اجتماعية: هي خدمات تقدم لأغراض حكومية كتوفير خدمات الرفاه والرخاء المجتمعي.
- 5- خدمات ضبئية: هي خدمات تقدم لأغراض تقصي الجرائم والبحث عن مرتكبها وجمع الأدلة اللازمة للتحقيق والمحاكمة.

تصنيف فئات المتعاملين - يتم تصنيف المتعاملين إلى 6 فئات:

1. جهات حكومية: جهات ومؤسسات اتحادية أو محلية.
2. قطاع الأعمال: وهي المؤسسات الفردية أو الشركات المصرح لها بمزاولة النشاط الاقتصادي في الدولة.
3. مصانع وطنية: المصانع التي يمتلك بها مواطنو الدولة ما يساوي أو أكثر من 51% من رأس مال المصنع وحاصلة على رخصة إنتاج صناعي صادرة عن وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة، وتحصل المصانع الوطنية على بعض الامتيازات عند التقدم بطلب الحصول على علامة الجودة مثل الخصم على تكلفة الخدمة والذي يصل الى 50% من الرسوم المطلوبة.
4. مصانع أخرى: جميع المصانع التي يمتلك بها مواطنو الدولة أقل من 51% من رأس مال المصنع.
5. مشاريع الشباب المدعومة: المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحاصلة على دعم من إي جهة اتحادية أو محلية مختصة بدعم المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
6. الأفراد: الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين الراغبين في الحصول على بعض خدمات الوزارة لأغراض شخصية.

خدمات قطاع المسرعات الصناعية

1. خدمة إصدار شهادة موافقة مبدئية – خدمة ذات أولوية
2. خدمة تجديد الموافقة المبدئية
3. خدمة تعديل بيانات الموافقة المبدئية
4. خدمة إلغاء موافقة مبدئية
5. خدمة إصدار رخصة إنتاج صناعي – خدمة ذات أولوية
6. خدمة تجديد رخصة إنتاج صناعي
7. خدمة تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي
8. خدمة إلغاء رخصة صناعية
9. خدمة طلب الأفضلية السعرية
10. خدمة طلب إعفاء مدخلات الصناعة من الرسوم الجمركية (آلات ، معدات ، مواد أولية) – خدمة ذات أولوية
11. خدمة طلب تسجيل مادة للإعفاء الجمركي
12. خدمة طلب زيادة كمية مادة مسجلة للإعفاء الجمركي
13. خدمة إصدار شهادة القيمة المضافة

خدمات قطاع المطابقة

1. إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة – خدمة ذات أولوية
2. ترخيص استخدام العلامات الوطنية للمطابقة
3. توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة
4. تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية
5. إصدار بطاقة بيان منتج
6. إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
7. إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
8. إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة
9. إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة
10. بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية
11. إصدار شهادات المطابقة للمنتجات غير الخاضعة للوائح الفنية
12. إصدار بطاقات كفاءة الأداء

خدمات إدارة الاعتماد الوطني

1. إصدار شهادة عدم ممانعة
2. تسجيل جهات تقييم المطابقة
3. تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة
4. تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهة تقييم مطابقة
5. تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية
6. تسجيل جهات منح شهادات الحلال
7. تجديد شهادة جهات منح شهادات الحلال
8. تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال
9. اعتماد جهات تقييم المطابقة
10. توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة
11. تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة
12. تعديل نشاط في شهادة اعتماد جهات تقييم المطابقة
13. **تعيين جهات تقييم المطابقة – خدمة ذات أولية**
14. تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة

خدمات قطاع المواصفات والتشريعات

1. بيع المواصفات القياسية

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

<p>بيانات آمنة وتضمن الخصوصية</p> <p>4</p> <p>مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.</p>	<p>طلب المعلومة مرة واحدة</p> <p>3</p> <p>خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.</p>	<p>الأولوية للخدمات الرقمية</p> <p>2</p> <p>توفير خدمات حكومية رقمية استباقية 100% لتتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.</p>	<p>الإنسان أولاً</p> <p>1</p> <p>خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.</p>
<p>خدمات ذات قيمة مميزة</p> <p>8</p> <p>رسوم حكومية تراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.</p>	<p>الإنصات لصوت المتعامل</p> <p>7</p> <p>الأخذ بعين الاعتبار ملاحظات ومقترحات المتعاملين بشكل مستمر، والشفافية في نتائج القياس.</p>	<p>تجربة سلسة واستباقية</p> <p>6</p> <p>توفير باقات من الخدمات الاستباقية المترابطة السلسة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناءً على أحداث الحياة.</p>	<p>قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة</p> <p>5</p> <p>توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.</p>

بطاقات خدمات الوزارة

قطاع المسرعات الصناعية

خدمة إصدار شهادة الموافقة المبدئية

خدمة إصدار شهادة موافقة مبدئية

114-10-001-000	الرمز التعريفي للخدمة
إصدار شهادة الموافقة المبدئية	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
شهادة موافقة مبدئية	فئة الخدمة الفرعية
إجرائية	نوع الخدمة
هذه الشهادة بمثابة تصريح عدم ممانعة من الوزارة لقيام مالك المشروع الصناعي باستكمال الإجراءات المتعلقة بالموافقات من الدوائر المعنية والبدء في إنشاء المصنع وتوصيل الطاقة الكهربائية وجلب الآلات والمعدات والبدء بالإنتاج التجريبي	وصف عن الخدمة
1000 درهم	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - شهادة موافقة مبدئية او رخصة صناعية من الجهات المحلية - الوثائق التعريفية لجميع الملاك (مثال: الهوية الإماراتية، جواز السفر ، الرخصة التجارية) - لا يقل إجمالي عدد الموظفين عن 10 موظفين - لا يقل إجمالي رأس مال المصنع عن 250 ألف درهم - الموافقة على التعهد بالالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها في الدولة وأن ينفذ أحكامها المتعلقة بالأمن الصناعي والصحة العامة والمحافظة على البيئة. 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) - دفع الرسوم (الرسوم غير مستردة) - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص. - في حال الموافقة سيتم إصدار شهادة الموافقة المبدئية أولن يتم إصدار الشهادة في حال رفض الطلب. 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي : <ul style="list-style-type: none"> • MoiAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
يوم عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة

محدودية الخدمة	صلاحية الشهادة سنة من تاريخ الإصدار
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	<ul style="list-style-type: none"> - دوائر التنمية الاقتصادية . - وزارة الموارد البشرية والتوطين . - الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية . - الجمارك وأمن المنافذ . - دوائر الجمارك المحلية
الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> - المياه النظيفة و النظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال 600 565554: - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

خدمة تجديد شهادة الموافقة المبدئية

114-10-001-001	الرمز التعريفي للخدمة
تجديد شهادة الموافقة المبدئية	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
شهادة موافقة مبدئية	فئة الخدمة الفرعية
إجرائية	نوع الخدمة
تجديد شهادة الموافقة المبدئية لمدة عام واحد إضافي للقيام باستكمال إنشاء المصنع وجلب الآلات والمعدات والمواد الخام والبدء بالإنتاج التجريبي.	وصف عن الخدمة
مجانية. غرامات التأخير 100 درهم شهرياً بحد أقصى 1000 درهم.	رسوم الخدمة
موافقة مبدئية أو رخصة صناعية مبدئية من إحدى دوائر الترخيص المحلية.	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تجديد شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) - دفع الرسوم (الرسوم غير مستردة) - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص - إصدار شهادة الموافقة المبدئية أو إحالة الطلب للتفتيش - في حالة الإحالة إلى التفتيش يتم احتساب 100 درهم رسوم للتفتيش - قيام المفتش بزيارة المنشأة وكتابة تقرير التفتيش - دراسة تقرير التفتيش من قبل الموظف المختص - إصدار شهادة تجديد الموافقة المبدئية في حالة الموافقة على تقرير التفتيش - رفض الطلب في حال عدم الموافقة على تقرير التفتيش - تنويه: سيتم احتساب 100 درهم عن كل شهر تأخير، بحد أقصى 1000 درهم 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - التطبيق الذكي للوزارة • MoiAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
3 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة

محدودية الخدمة	صلاحية الشهادة سنة من تاريخ الإصدار
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	<ul style="list-style-type: none"> • جهات التراخيص المحلية • دوائر التنمية الاقتصادية • وزارة الموارد البشرية والتوطين • الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية • الجمارك وأمن المنافذ
الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> - المياه النظيفة و النظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال 600 565554: - بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

خدمة تعديل بيانات شهادة الموافقة المبدئية

خدمة تعديل بيانات شهادة الموافقة المبدئية	
الرمز التعريفي للخدمة	114-10-001-006
اسم الخدمة	تعديل بيانات شهادة الموافقة المبدئية
فئة الخدمة	خدمات التراخيص الصناعية
فئة الخدمة الفرعية	شهادة موافقة مبدئية
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	تسمح هذه الخدمة للمنشأة بتحديث وتعديل بيانات شهادة الموافقة المبدئية
رسوم الخدمة	مجانية
متطلبات تقديم الخدمة	موافقة مبدئية أو رخصة صناعية مبدئية من إحدى دوائر الترخيص المحلية
إجراءات الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب الحصول على تعديل بيانات شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص - الموافقة على التعديل في حالة توافق البيانات ومرفقات الطلب

- رفض الطلب إذا كانت البيانات ومرفقات الطلب غير متوافقة	
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) SSO - - التطبيق الذكي للوزارة <ul style="list-style-type: none"> • MoIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
3 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
صلاحية الشهادة سنة من تاريخ الإصدار	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
جهات التراخيص المحلية (دوائر التنمية الإقتصادية)	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - المياه النظيفة و النظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال 600 565554: - بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

خدمة إلغاء شهادة الموافقة المبدئية

خدمة إلغاء شهادة الموافقة المبدئية	
114-10-001-007	الرمز التعريفي للخدمة
إلغاء شهادة الموافقة المبدئية	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
شهادة موافقة مبدئية	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
تسمح هذه الخدمة للمنشأة بإلغاء شهادة الموافقة المبدئية	وصف عن الخدمة
مجانية غرامات التأخير 100 درهم شهرياً بحد أقصى 1000 درهم.	رسوم الخدمة
رسالة رسمية من المنشأة بالإلغاء	متطلبات تقديم الخدمة
- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب الحصول على إلغاء شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) - استلام طلب الخدمة والتدقيق عليه - في حال الموافقة على الطلب يتم إصدار رسالة الإلغاء تتويبه: إذا كانت الشهادة غير سارية المفعول سيتم احتساب 100 درهم عن كل شهر تأخير، بحد أقصى 1000 درهم	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - التطبيق الذكي للوزارة • MoiAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة
2 يوم عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
جهات التراخيص المحلية (دوائر التنمية الاقتصادية)	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
- المياه النظيفة و النظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية	الأهداف المستدامة
- مركز الاتصال 600 565554: - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

خدمة إصدار رخصة إنتاج صناعي

خدمة إصدار رخصة إنتاج صناعي	
114-10-002-000	الرمز التعريفي للخدمة
إصدار رخصة إنتاج صناعي	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
رخصة إنتاج صناعي	فئة الخدمة الفرعية
إجرائية	نوع الخدمة
قيد المصنع في السجل الصناعي للوزارة، وتقدم هذه الشهادة للشركات التي تنطبق عليها شروط الترخيص الصناعي، ويستطيع المصنع بعد ذلك الاستفادة من خدمات الإعفاء من الرسوم الجمركية على الآلات والمعدات وقطع غيرها والمواد الخام الغير مصنعة ونصف المصنعة ومواد التعبئة والتغليف والداخله فالإنتاج مباشرة وتصدير المنتجات لدول مجلس التعاون والدول العربية اذا استوفى الشروط	وصف عن الخدمة
مجانية. رسوم التفتيش 100 درهم	رسوم الخدمة
- عقد تأسيس الشركة بما فيها شركات الشخص الواحد (ما عدا المؤسسات الفردية) - لا يقل عدد الموظفين عن 10 موظفين - لا يقل إجمالي رأس المال عن 250,000 درهم - الحصول على رخصة صناعية من إحدى دوائر الترخيص المحلي	متطلبات تقديم الخدمة
- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار رخصة إنتاج صناعي (moiat.gov.ae) - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص - دفع رسوم التفتيش في حال انطباق الشروط - التفتيش على المنشأة وكتابة تقرير التفتيش - إصدار الرخصة في حال الموافقة على تقرير التفتيش - رفض الطلب في حال عدم الموافقة على تقرير التفتيش	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) SSO - - التطبيق الذكي للوزارة • MOIAT - Apps on Google Play - MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة
5 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة

محدودية الخدمة	صلاحية الشهادة سنة من تاريخ الإصدار
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	جهات التراخيص المحلية.
الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	- المياه النظيفة و النظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال 600 565554: - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

خدمة تجديد رخصة إنتاج صناعي

خدمة تجديد رخصة إنتاج صناعي	
الرمز التعريفي للخدمة	114-10-002-001
اسم الخدمة	تجديد رخصة إنتاج صناعي
فئة الخدمة	خدمات التراخيص الصناعية
فئة الخدمة الفرعية	رخصة إنتاج صناعي
نوع الخدمة	إجرائية
وصف عن الخدمة	تجديد رخصة الانتاج الصناعي في السجل الصناعي للوزارة، وتقدم هذه الشهادة للشركات التي تنطبق عليها شروط الترخيص الصناعي.
رسوم الخدمة	- تجديد الرخصة 500 درهم - رسوم التفتيش 100 درهم - رسوم عن كل شهر في حال تأخير التجديد 100 درهم ، بحد أقصى 1000 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	صورة رخصة صناعية صادرة من الجهة المحلية المختصة سارية المفعول
إجراءات الخدمة	- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تجديد رخصة إنتاج صناعي (moiat.gov.ae) - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص - دفع رسوم التفتيش في حال انطباق الشروط - التفتيش على المنشأة وكتابة تقرير التفتيش - إصدار الرخصة في حال الموافقة على تقرير التفتيش

- رفض الطلب في حال عدم الموافقة على تقرير التفيتيش	
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) SSO - - التطبيق الذكي للوزارة MOIAT - Apps on Google Play MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة
3 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
صلاحية الشهادة سنة من تاريخ الإصدار	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
جهات التراخيص المحلية	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
- المياه النظيفة و النظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية	الأهداف المستدامة
- مركز الاتصال 600 565554: - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

خدمة تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي

خدمة تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي	
114-10-002-002	الرمز التعريفي للخدمة
تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
رخصة إنتاج صناعي	فئة الخدمة الفرعية
إجرائية	نوع الخدمة
هي تعديل بيانات المصنع في السجل الصناعي للوزارة	وصف عن الخدمة
رسوم التفيتيش 100 درهم تعديل الرخصة 250 درهم غرامات التأخير 100 درهم شهرياً بحد أقصى 1000 درهم.	رسوم الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> - إرفاق الوثائق التي يرغب المتعامل بالتعديل عليها. - (الاسم التجاري، الكيان القانوني، تغيير الملاك، رأس المال) يتم توفير: - صورة من الرخصة المحلية سارية المفعول - صورة من عقد الشراكة المعدل. - صورة من خلاص القيد للمواطن وجواز السفر والإقامة لغير المواطن - (تغيير بيانات مالية، تغيير سجل المواد الخام، تغيير سجل المنتجات، تغيير عنوان المصنع)، لا يتم إرفاق أية مستندات. - (تغيير موقع، تغيير نشاط) يتم توفير: - صورة من الرخصة المحلية. - تحديد الموقع (على الخارطة) - تقرير التفتيش - (العمالة) يتم توفير (كشف العمال من وزارة الموارد البشرية والتوطين). - وجود التعديل في شهادة الترخيص المحلي. 	<p>متطلبات تقديم الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي (moiat.gov.ae) - دراسة الطلب والتدقيق على البيانات والمرفقات التالية: الاسم التجاري، الكيان القانوني، تغيير الملاك، تغيير بيانات مالية، تغيير سجل المواد الخام، تغيير سجل المنتجات، تغيير بيانات التواصل، رأس المال والعمال - دفع الرسوم - الموافقة على الطلب في حال صحة البيانات والمرفقات - تحويل الطلب في حال تعديل البيانات أو المرفقات التالية: تغيير النشاط، تغيير الموقع للتفتيش. - دفع رسوم الطلب والتفتيش - إجراء التفتيش على المنشأة للتأكد من مطابقتها لشروط الترخيص الصناعي. - الموافقة على التعديل في حال صحة البيانات والمرفقات - رفض الطلب في حال عدم صحة البيانات والمرفقات. 	<p>إجراءات الخدمة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - التطبيق الذكي للوزارة • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
<p>3 أيام عمل</p>	<p>مدة إنجاز الخدمة</p>
<p>شركات</p>	<p>فئات المتعاملين المستهدفة</p>
<p>صلاحية الشهادة سنة من تاريخ الإصدار</p>	<p>محدودية الخدمة</p>
<p>على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع</p>	<p>اوقات تقديم الخدمة</p>

ترايبت الخدمة مع خدمات أخرى	جهات التراخيص المحلية
الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	- المياه النظيفة والنظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة و الابتكار و الهياكل الأساسية
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال 600 565554: - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae

خدمة إلغاء رخصة إنتاج صناعي

خدمة إلغاء رخصة إنتاج صناعي	
الرمز التعريفي للخدمة	114-10-002-004
اسم الخدمة	إلغاء رخصة إنتاج صناعي
فئة الخدمة	خدمات التراخيص الصناعية
فئة الخدمة الفرعية	رخصة إنتاج صناعي
نوع الخدمة	إجرائية
وصف عن الخدمة	هي الغاء قيد المصنع في السجل الصناعي للوزارة، وتقدم هذه الشهادة للشركات التي ترغب في الغاء رخصة انتاج صناعي
رسوم الخدمة	مجانية
متطلبات تقديم الخدمة	- رسالة رسمية من المنشأة فيها خطاب بالإلغاء وصورة من الرخصة الصادرة من الجهة المحلية - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إلغاء رخصة إنتاج صناعي (moiat.gov.ae) - استلام طلب الخدمة والتدقيق على البيانات والمرفقات - في حال الموافقة على الطلب يتم تحويله الى العميل لطباعة رسالة الإلغاء
قنوات تقديم الخدمة	- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - التطبيق الذي للوزارة MOIAT - Apps on Google Play MOIAT on the App Store (apple.com)

مدة انجاز الخدمة	2 يوم عمل
فئات المتعاملين المستهدفة	شركات
محدودية الخدمة	لا ينطبق
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	جهات التراخيص المحلية
الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	- المياه النظيفة والنظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

خدمة طلب إعفاء مدخلات الصناعة من الرسوم الجمركية (آلات، معدات و مواد أولية).

خدمة طلب إعفاء مدخلات الصناعة من الرسوم الجمركية (آلات، معدات و مواد أولية)	
الرمز التعريفي للخدمة	114-10-003-000
اسم الخدمة	طلب إعفاء مدخلات الصناعة من الرسوم الجمركية (آلات، معدات و مواد أولية)
فئة الخدمة	خدمات التراخيص الصناعية
فئة الخدمة الفرعية	إعفاء مدخلات الصناعة
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	تقديم طلب إعفاء من الرسوم الجمركية للمصانع الحاصلة على شهادة انتاج صناعي بعد إضافة أو زيادة المواد الخام والآلات والمعدات و مواد التعبئة والتغليف لرصيد المصنع.
رسوم الخدمة	تقديم رسوم عن كل طلب رقم منسق 100 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	- رخصة الإنتاج الصناعي أو الموافقة المبدئية للآلات - بوليصة الشحن - قائمة المواد - شهادة المنشأ - الفواتير المصدقة [التصديق هي خدمة مرتبطة بوزارة الخارجية والتعاون الدولي (MOFAIC)]

<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على طلب إعفاء مدخلات الصناعة من الرسوم الجمركية (آلات، معدات و مواد أولية)(moiat.gov.ae) - دفع الرسوم - الحصول على نسخة من الطلب لتقديمها الى الجمارك للحصول على الاعفاء . 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) -SSO - التطبيق الذكي للوزارة ● MoiAT - Apps on Google Play : ● MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
خدمة فورية	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
باقة الاعفاء الجمركي	الباقية
سلطات الجمارك المحلية	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
<ul style="list-style-type: none"> - المياه النظيفة والنظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة والابتكار و الهياكل الأساسية 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae - 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

خدمة تسجيل مادة للإعفاء الجمركي	
114-10-003-004	الرمز التعريفي للخدمة
خدمة تسجيل مادة للإعفاء الجمركي	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
إعفاء مدخلات الصناعة	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
تقديم طلب تسجيل مواد للإعفاء الجمركي من قبل المصانع الحاصلة على شهادة انتاج صناعي لرصيد المصنع	وصف عن الخدمة
رسوم عن كل طلب رقم منسق 100 درهم	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة الإنتاج الصناعي أو الموافقة المبدئية للالات - الفواتير المصدقة [التصديق هي خدمة مرتبطة بوزارة الخارجية والتعاون الدولي (MOFAIC)] - بوليصة الشحن - قائمة التعبئة - شهادة المنشأ 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على طلب تسجيل مادة للإعفاء الجمركي (moiat.gov.ae) - دفع الرسوم - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص - في حال الموافقة تضاف المادة والكمية في رصيد المصنع - في حال رفض الطلب لا تضاف المادة ولا الكمية في رصيد المصنع - تحويل الطلب للتفتيش في حال وجود آلات أو معدات وفي حالة وجود كميات كبيرة في المواد الأولية - دفع رسوم التفتيش - زيارة المنشأة وكتابة التقرير - تضاف المواد في حال الموافقة على تقرير التفتيش - يرفض الطلب في حال عدم الموافقة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - التطبيق الذكي للوزارة 	قنوات تقديم الخدمة

	<ul style="list-style-type: none"> • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	
مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل	
فئات المتعاملين المستهدفة	شركات	
محدودية الخدمة	لا ينطبق	
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد	
الباقية	باقة الاعفاء الجمركي	
الأهداف المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> - المياه النظيفة والنظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية 	
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae 	

خدمة طلب زيادة كمية مادة مسجلة للإعفاء الجمركي

خدمة طلب زيادة كمية مادة مسجلة للإعفاء الجمركي	
الرمز التعريفي للخدمة	114-10-003-003
اسم الخدمة	طلب زيادة كمية مادة مسجلة للإعفاء الجمركي
فئة الخدمة	خدمات التراخيص الصناعية
فئة الخدمة الفرعية	إعفاء مدخلات الصناعة
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	يستفيد من هذه الخدمة المصانع الحاصلة على شهادة انتاج صناعي ، حيث يتم تقديم طلب زيادة الكمية بالكيلوجرام للمواد المضافة سابقا من المواد الخام الغير مصنعة ونصف المصنعة ومواد التعبئة والتغليف لتضاف إلى رصيد المتعامل بغرض استخدامها للإعفاء من الرسوم الجمركية عند الاستيراد.
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - الرسوم 50 درهم - تفتيش 100 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - رخصة الإنتاج الصناعي - الفواتير المصدقة [التصديق هي خدمة مرتبطة بوزارة الخارجية والتعاون الدولي (MOFAIC)]

	<ul style="list-style-type: none"> - بوليصة الشحن - قائمة التعبئة - شهادة المنشأ 	
	<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على طلب زيادة كمية لمادة مسجلة للإعفاء الجمركي (moiat.gov.ae) - دفع الرسوم - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص - في حال الموافقة تضاف الكمية في رصيد المصنع - في حال رفض الطلب لا تضاف الكمية في رصيد المصنع - تحويل الطلب للتفتيش في حال التأكد من المواد المطلوب إضافتها - دفع رسوم التفتيش - زيارة المنشأة وكتابة التقرير - تضاف المواد في حال الموافقة على تقرير التفتيش 	إجراءات الخدمة
	<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) SSO - التطبيق الذكي للوزارة - MoiAT - Apps on Google Play - MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
	3 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
	شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
	لا ينطبق	محدودية الخدمة
	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
	لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
	باقة الاعفاء الجمركي	الباقية
	<ul style="list-style-type: none"> - المياه النظيفة والنظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة والابتكار و الهياكل الأساسية 	الأهداف المستدامة
	<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

خدمة إصدار شهادة الأفضلية السعرية	
114-10-005-000	الرمز التعريفي للخدمة
خدمة إصدار شهادة الأفضلية السعرية	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
إصدار شهادة الأفضلية السعرية	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
يستفيد من هذه الخدمة المصانع الحاصلة على شهادة ترخيص صناعي ، حيث تعطي هذه الشهادة لمنتجات المصانع الوطنية الأولوية عند التقدم لمناقصات المشتريات في وزارة المالية أو دوائر المالية المحلية .	وصف عن الخدمة
مجانية	رسوم الخدمة
لا توجد	متطلبات تقديم الخدمة
- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار شهادة الأفضلية السعرية (moiat.gov.ae) - استلام الشهادة	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - التطبيق الذكي للوزارة • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة
خدمة فورية	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
- المياه النظيفة والنظافة الصحية العمل اللائق ونمو الاقتصاد الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية	الأهداف المستدامة
- مركز الاتصال: 600 565554 الدعم الفني: support@moiat.gov.ae بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

خدمة اصدار شهادة القيمة المضافة طبقا لقواعد المنشأ العربية

114-10-004-000	الرمز التعريفي للخدمة
شهادة القيمة المضافة طبقا لقواعد المنشأ العربية	اسم الخدمة
خدمات التراخيص الصناعية	فئة الخدمة
شهادة القيمة المضافة	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
يستفيد من هذه الخدمة المصانع الحاصلة على رخصة انتاج صناعي، حيث يقوم النظام باحتساب القيمة المضافة (نسبة المكون الوطني في المنتج النهائي) بناءً على البيانات المالية للمصنع، ويجب ألا تقل نسبة المكون الوطني في اجمالي تكاليف الانتاج عن 40 % ليستطيع المصنع التسجيل في نظام شهادات المنشأ بوزارة الاقتصاد لتصدير منتجاته إلى خارج الدولة.	وصف عن الخدمة
1000 درهم	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - البيانات المالية لأخر سنة مالية للمصنع تشمل: - الميزانية العمومية - قائمة الدخل - تحليل تفصيلي لتكلفة المبيعات/ والمصروفات العمومية والإدارية. - ارفاق فواتير المواد الخام التي تم شرائها من مصانع محلية او خليجية لنفس السنة - رسائل من مصنعين اماراتيين او خليجين توضح قيمة المواد المشتراه وسنة التوريد على ان تكون مطابقة لأخر سنة مالية - في حالة كون المورد غير عن المصنع يطلب شهادة بأن المورد هو وكيل لمصنع إماراتي / خليجي حتى يتم اعتماد الفواتير والشهادات 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم الطلب عبر المنصة الرقمية لخدمات الوزارة شهادة القيمة المضافة(moiat.gov.ae) - دفع الرسوم - دراسة الطلب من قبل الموظف المختص - إصدار الشهادة في حال الموافقة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول(moiat.gov.ae) - SSO - التطبيق الذكي للوزارة • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
5 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة

اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	وزارة الاقتصاد
الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> - المياه النظيفة والنظافة الصحية - العمل اللائق ونمو الاقتصاد - الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

خدمات قطاع المطابقة

إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة .

إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة

الرمز التعريفي للخدمة	114-30-001-000
اسم الخدمة	إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	المنتجات الخاضعة وغير الخاضعة للوائح الفنية
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	تسجيل وإصدار شهادة مطابقة حسب برنامج تقييم المطابقة الإماراتي ايكاس (ECAS) تؤكد مطابقتها للمتطلبات الفنية المعتمدة .
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - تقديم طلب لتسجيل المنتجات والخدمات في نظام تقويم المطابقة الإماراتي: 600 درهم - المراجعة الفنية للوثائق لكل شهادة مطابقة : 620 درهم - إصدار شهادة المطابقة من الوزارة : 500 درهم - إجراء التقييم الفني للمنشآت لتسجيلها في نظام تقويم المطابقة الإماراتي : 2500 درهم يوم عمل/ مقيم فني. (في حال تم إجراء التقييم الفني)
متطلبات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول - تقرير إختبار عن المنتج صادر من مختبر معتمد
إجراءات الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة - ارفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: ● MOIAT - Apps on Google Play ● MOIAT on the App Store (apple.com)
مدة انجاز الخدمة	- يوم ونصف
فئات المتعاملين المستهدفة	شركات
محدودية الخدمة	- يتم الغاء الطلب بعد مرور 6 اشهر اذا لم تستكمل المتطلبات من قبل المتعامل .
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	- لا يوجد

الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae

إصدار شهادات المطابقة للمنتجات غير الخاضعة للوائح الفنية

إصدار شهادات المطابقة للمنتجات الغير خاضعة للوائح الفنية	
الرمز التعريفي للخدمة	114-30-010-000
اسم الخدمة	إصدار شهادات المطابقة للمنتجات الغير خاضعة للوائح الفنية
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	المنتجات الخاضعة و غير الخاضعة للوائح الفنية
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة
رسوم الخدمة	- تقديم طلب لتسجيل المنتجات والخدمات في نظام تقويم المطابقة الإماراتي: 600 درهم - المراجعة الفنية للوثائق لكل شهادة مطابقة : 620 درهم - إصدار شهادة المطابقة من الوزارة : 500 درهم - إجراء التقييم الفني للمنشآت لتسجيلها في نظام تقويم المطابقة الإماراتي : 2500 درهم يوم عمل/ مقيم فني. (في حال تم إجراء التقييم الفني)
متطلبات تقديم الخدمة	- رخصة تجارية سارية المفعول - تقرير إختبار عن المنتج صادر من مختبر معتمد
إجراءات الخدمة	- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار شهادات المطابقة للمنتجات غير الخاضعة للوائح الفنية (ECAS) (moiat.gov.ae) - ارفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم
قنوات تقديم الخدمة	- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) SSO - - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)

مدة انجاز الخدمة	- 6 أيام عمل
فئات المتعاملين المستهدفة	شركات
محدودية الخدمة	- يتم الغاء الطلب بعد مرور 6 اشهر اذا لم تستكمل المتطلبات من قبل المتعامل
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customer-care@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

ترخيص استخدام العلامات الوطنية للمطابقة

ترخيص استخدام العلامات الوطنية للمطابقة

الرمز التعريفي للخدمة	114-29-003-000
اسم الخدمة	ترخيص استخدام العلامات الوطنية للمطابقة
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	ترخيص العلامة الوطنية للمطابقة
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	ترخيص باستخدام العلامات الوطنية للمطابقة للمنتجات لمدة ثلاث سنوات ، كما تؤكد التزام المنشأة بالاشتراطات المحددة بالعلامات الوطنية للمطابقة (علامة الجودة الإماراتية، العلامة الوطنية للحلال، العلامة البيئية، علامة صنع في الإمارات)
رسوم الخدمة	- إجراء التقييم الفني للحصول على ترخيص العلامات الوطنية للمطابقة: 2500 عن كل يوم وعن كل مقيم - إصدار شهادة الترخيص باستخدام العلامات الوطنية للمطابقة، لمدة ثلاث سنوات من الوزارة او من جهة تقييم مطابقة معينة: 2000 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	- رخصة صناعية\ تجارية سارية المفعول في الدولة أو إقرار بالمسؤولية للمصانع خارج الدولة - شهادة مطابقة - تقرير زيارة ميدانية للمصنع

<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار ترخيص لاستخدام علامة الجودة الإماراتية(moiat.gov.ae) - ارفاق الوثائق المطلوبة. - دفع الرسوم . 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول(moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: <ul style="list-style-type: none"> • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
6 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
<p>يقبل كحد أقصى 1000 طراز \ منتج في الترخيص الواحد</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتم الغاء الطلب بعد مرور 6 اشهر اذا لم تستكمل المتطلبات من قبل المتعامل - ستجرى عمليات تفتيش ورقابة على المنشأة بشكل سنوي 	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال:600 565554 - بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة

توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة

114-29-003-001	الرمز التعريفي للخدمة
توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة	اسم الخدمة
خدمات المطابقة	فئة الخدمة
ترخيص العلامة الوطنية للمطابقة	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
توسيع مجال عدد المنتجات للعلامات الوطنية للمطابقة الصادرة ضمن فترة صلاحيتها (علامة الجودة الإماراتية، العلامة الوطنية للحلال، العلامة البيئية، علامة صنع في الإمارات)	وصف عن الخدمة
توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة من الوزارة أو جهة تقييم مطابقة معينة: 250 درهم	رسوم الخدمة
- ترخيص العلامة الوطنية للمطابقة صادرة من الوزارة سارية المفعول. - شهادة مطابقة الخاصة بالمنتجات الجديدة	متطلبات تقديم الخدمة
- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على توسيع مجال علامة الجودة الإماراتية - ارفاق الوثائق المطلوبة. - دفع الرسوم.	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة
5 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
- يقدم صنف واحد فقط من الاصناف المذكورة في كل طلب - يقبل كحد أقصى 1000 طرازاً منتج في الترخيص الواحد - يتم الغاء الطلب بعد مرور 6 أشهر إذا لم تستكمل المتطلبات من قبل المتعامل	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
ترخيص استخدام علامة الجودة الإماراتية	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية

الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae

إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة

إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة	
الرمز التعريفي للخدمة	114-30-007-000
اسم الخدمة	إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	المنتجات الخاضعة وغير الخاضعة للوائح الفنية
نوع الخدمة	إجرائية
وصف عن الخدمة	إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة للتحقق من مطابقة المركبات المستعملة المستوردة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة للوائح التنظيمية
رسوم الخدمة	رسوم إصدار بيان حالة منتج 200 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة
إجراءات الخدمة	- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة (moiat.gov.ae) - دفع الرسوم
قنوات تقديم الخدمة	- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MoIAT – Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)
مدة انجاز الخدمة	خدمة فورية
فئات المتعاملين المستهدفة	افراد
محدودية الخدمة	لا ينطبق
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة

الباقية	لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae

إصدار بطاقات كفاءة الأداء

إصدار بطاقات كفاءة الأداء	
الرمز التعريفي للخدمة	114-33-001-000
اسم الخدمة	إصدار بطاقات كفاءة الأداء
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	بطاقات كفاءة الطاقة والمياه للأجهزة الكهربائية
نوع الخدمة	إجرائية
وصف عن الخدمة	أصدار بطاقات كفاءة الطاقة والمياه للأجهزة الكهربائية وبطاقات كفاءة الأداء البيئي للأدوات المرشدة للمياه والدهانات
رسوم الخدمة	- بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لمستوى (1) نجمة: 10 درهم/بطاقة - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لمستوى (2) نجمة: 7 درهم/بطاقة - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لمستوى (3) نجمة: 5 درهم/بطاقة - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لمستوى (4) نجمة: 1 درهم/بطاقة - بطاقة كفاءة استهلاك الطاقة لمستوى (5) نجمة: مجاناً
متطلبات تقديم الخدمة	- شهادة مطابقة أو علامة الجودة الإماراتية
إجراءات الخدمة	- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار بطاقات كفاءة الأداء - دفع الرسوم
قنوات تقديم الخدمة	- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MoIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)
مدة انجاز الخدمة	خدمة فورية
فئات المتعاملين المستهدفة	شركات

محدودية الخدمة	- لا ينطبق
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	- إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة - ترخيص استخدام علامة الجودة الإماراتية
الباقية	- لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae

بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية

بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية	
الرمز التعريفي للخدمة	114-30-009-000
اسم الخدمة	بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	المنتجات الخاضعة وغير الخاضعة للوائح الفنية
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	إصدار بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية لتسهيل وتسريع عملية تخليص الشحنات الجمركية
رسوم الخدمة	رسوم إصدار بيان حالة منتج لكل شحنة 200 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	- صورة من الرخصة التجارية/ الصناعية سارية المفعول للشركات - صورة من بطاقة الهوية للأفراد - صورة بحد أدنى من إحدى المستندات التالية: بيان جمركي / فاتورة / كشف معاينة / قائمة المنتجات - صورة عن المنتج (إن وجدت)

<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: <ul style="list-style-type: none"> • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
خدمة فورية	مدة انجاز الخدمة
شركات و أفراد	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة

114-30-008-000	الرمز التعريفي للخدمة
إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة	اسم الخدمة
خدمات المطابقة	فئة الخدمة
المنتجات الخاضعة و غير الخاضعة للوائح الفنية	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة حسب المتطلبات الفنية المعتمدة .	وصف عن الخدمة
7 درا هم لكل مركبة	رسوم الخدمة
الرقم التعريفي الخاص بالمركبة	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة - دفع الرسوم 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: <ul style="list-style-type: none"> • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
- خدمة فورية	مدة انجاز الخدمة
أفراد	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة

لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.	الأهداف المستدامة
- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

إصدار بطاقة بيان منتج

إصدار بطاقة بيان منتج	
114-30-004-000	الرمز التعريفي للخدمة
إصدار بطاقة بيان منتج	اسم الخدمة
خدمات المطابقة	فئة الخدمة
المنتجات الخاضعة وغير الخاضعة للوائح الفنية	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
إصدار بطاقة بيان منتج	وصف عن الخدمة
لكل بطاقة بيان 1 درهم	رسوم الخدمة
- رخصة تجارية سارية المفعول - شهادة مطابقة - رسالة تخويل من المصنع بحق توزيع المنتج في الدولة	متطلبات تقديم الخدمة
- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار بطاقة بيان منتج (moiat.gov.ae) - دفع الرسوم	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MoiAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة

مدة انجاز الخدمة	- خدمة فورية
فئات المتعاملين المستهدفة	شركات
محدودية الخدمة	لا ينطبق
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	- تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية
الباقية	- لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار.

إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار	
الرمز التعريفي للخدمة	114-30-006-000
اسم الخدمة	إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	المنتجات الخاضعة وغير الخاضعة للوائح الفنية
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
رسوم الخدمة	رسوم إصدار بيان حالة منتج 200 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	<p><u>للمحترفين :</u></p> <p><u>إصدار بيان حالة المنتج من وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية \صناعية سارية المفعول (مع نشاط متعلق بالمنتج). - الهوية الإماراتية لمقدم الطلب. - معلومات الخصائص الفنية للمنتج. - نسخة من دليل المستخدم للمنتج. - صورة للمنتج. - الرقم التسلسلي المصنعي للمنتج. - إقرار بالمواصفات بحسب قرار مجلس الإدارة رقم (22) لسنة 2019.

<p>إصدار تصريح المشغلين المحترفين من الهيئة العامة للطيران المدني:</p> <ul style="list-style-type: none"> - التصريح الأمني من الهيئة العامة للطيران المدني . - الاشتراك في المنشورات الالكترونية الخاصة بالهيئة العامة للطيران المدني. <p>للموردين</p> <ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية (صناعية سارية المفعول) مع نشاط متعلق بالمنتج - موافقة هيئة تنظيم الاتصالات. - شهادة إختبار للمنتج من هيئة تنظيم الاتصالات. - نسخة من دليل المستخدم للمنتج . - صورة للمنتج . - إقرار بالموصفات بحسب قرار مجلس الادارة رقم (22) لسنة 2019 . <p>للأفراد</p> <ul style="list-style-type: none"> - صورة عن الهوية الإماراتية (جواز السفر لغير المقيمين في الإمارات) - معلومات الخصائص الفنية للمنتج . - نسخة من دليل المستخدم للمنتج . - صورة للمنتج . - صورة الرقم التسلسلي للمنتج . 	
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار (moiat.gov.ae) - ارفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO ● تطبيق الوزارة الذكي: MolAT - Apps on Google Play و MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
5 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات وافراد	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
- باقة الدرون	الباقة
- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار	الأهداف المستدامة
- مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار.

إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار	
الرمز التعريفي للخدمة	114-30-006-000
اسم الخدمة	إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
فئة الخدمة	خدمات المطابقة
فئة الخدمة الفرعية	المنتجات الخاضعة وغير الخاضعة للوائح الفنية
نوع الخدمة	إجرائية
وصف عن الخدمة	إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
رسوم الخدمة	1 درهم لكل بطاقة بيان منتج خاص بالمنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
متطلبات تقديم الخدمة	- بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
إجراءات الخدمة	- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار (moiat.gov.ae) - دفع الرسوم - الحصول على البطاقات
قنوات تقديم الخدمة	- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MoIAT – Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)
مدة انجاز الخدمة	خدمة فورية
فئات المتعاملين المستهدفة	شركات و افراد
محدودية الخدمة	- تتطلب عملية إستخدام أو تشغيل المنتج تصريحاً خاصاً من الهيئة العامة للطيران المدني - لاينطبق هذا القرار على المنتجات المخصصة للأغراض العسكرية و الأمنية ومنتجات المناطق الهوائية بدون طيار
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	- إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار
الباقية	- باقة الدرون
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية.

تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية	
114-30-003-000	الرمز التعريفي للخدمة
تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية	اسم الخدمة
خدمات المطابقة	فئة الخدمة
المنتجات الخاضعة وغير الخاضعة للوائح الفنية	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية	وصف عن الخدمة
لكل صورة طبق الأصل عن شهادة مطابقة خليجية 50 درهم	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول - شهادة مطابقة خليجية 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية (moiat.gov.ae) - ارفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: <ul style="list-style-type: none"> • MoiAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
خدمة فورية	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
- لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
- لا يوجد	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
- مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

خدمات إدارة الاعتماد الوطني

اصدار شهادة عدم ممانعة

اصدار شهادة عدم ممانعة	
114-28-004-000	الرمز التعريفي للخدمة
اصدار شهادة عدم ممانعة	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
تسجيل جهات	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
اصدار شهادة عدم ممانعة لاستكمال اصدار الرخصة التجارية.	وصف عن الخدمة
300 درهم	رسوم الخدمة
- تعهد إلكتروني بالحصول على شهادة تسجيل خلال ستة أشهر من صدور عدم الممانعة	متطلبات تقديم الخدمة
- التسجيل من خلال المنصة الرقمية للوزارة للخدمات (moiat.gov.ae) - التقديم على الخدمة إصدار شهادة عدم ممانعة (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة
خدمة فورية	مدة انجاز الخدمة
جهات تقييم المطابقة	فئات المتعاملين المستهدفة
التقدم بطلب الحصول على تصريح مزاولة نشاط خلال مدة لا تتجاوز ستة أشهر بدءاً من تاريخ إصدار الرخصة التجارية ويتم الغاء الطلب بعد مرور 6 أشهر إذا لم تستوفي الجهة متطلبات مزاولة النشاط ويجوز تمديد هذه المهلة لمدة ماثلة بناءً على أسباب مبررة لتمديدتها تُقدرها الوزارة. وفي حال عدم استيفاء الجهة للمتطلبات في المهلة المحددة تقوم الوزارة بمخاطبة سلطة الترخيص لإلغاء الرخصة التجارية الصادرة لجهة تقييم المطابقة.	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
خدمة تسجيل جهات تقييم المطابقة	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
- لا يوجد	الباقية
- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.	الأهداف المستخدمة
- مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

تسجيل جهات تقييم المطابقة

تسجيل جهات تقييم المطابقة	
114-28-001-000	الرمز التعريفي للخدمة
تسجيل جهات تقييم المطابقة	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
تسجيل جهات	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
موافقة صادرة من خلال الاعتماد الوطني ليتم منح جهة تقييم المطابقة إذن لممارسة أنشطة تقييم المطابقة في الإمارات بعد تلبية مجموعة من المتطلبات الفنية	وصف عن الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - تقديم طلب تسجيل 1000 درهم عن كل طلب - تسجيل نشاط تقييم المطابقة لمدة سنة 1000 درهم عن كل تسجيل. - القيام بعملية التقييم 3000 درهم عن كل مقيم عن كل يوم 	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. - دليل الجودة و الوثائق ذات العلاقة. - الحصول على الاعتماد خلال سنة من تاريخ استصدار شهادة التسجيل في حال كانت الجهة تزاوّل أنشطة تقييم المطابقة في المجالات الالزامية للاعتماد 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تسجيل جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم - القيام بعملية التقييم - الحصول على الشهادة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
30 يوم	مدة انجاز الخدمة
جهات تقييم المطابقة	فئات المتعاملين المستهدفة
التقدم بطلب الحصول على تصريح مزاولة نشاط خلال مدة لا تتجاوز ستة أشهر بدءاً من تاريخ إصدار الرخصة التجارية ويتم الغاء الطلب بعد مرور 6 أشهر إذا لم تستوفي الجهة متطلبات مزاولة النشاط ويجوز تمديد هذه المهلة لمدة مماثلة بناءً على أسباب مبررة لتمديدتها تُقدرها الوزارة. وفي حال عدم استيفاء الجهة للمتطلبات في المهلة المحددة تقوم الوزارة بمخاطبة سلطة الترخيص لإلغاء الرخصة التجارية الصادرة لجهة تقييم المطابقة.	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة

ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	خدمة اعتماد جهات تقييم المطابقة وخدمة تعيين جهات تقييم المطابقة
الباقية	- لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهة تقييم المطابقة

تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات تقييم المطابقة	
الرمز التعريفي للخدمة	114-28-001-003
اسم الخدمة	تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات تقييم المطابقة
فئة الخدمة	خدمات الاعتماد الوطني
فئة الخدمة الفرعية	تسجيل جهات
نوع الخدمة	تجارية
وصف عن الخدمة	تعديل على شهادة التسجيل الصادرة من إدارة الاعتماد الوطني بعد تقديم جهة تقييم المطابقة كافة الأدلة لتعديل الشهادة.
رسوم الخدمة	500 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	- رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. - دليل الجودة و الوثائق ذات العلاقة. - شهادة تسجيل سارية المفعول
إجراءات الخدمة	- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم - الحصول على الشهادة
قنوات تقديم الخدمة	- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)

مدة انجاز الخدمة	5 أيام عمل
فئات المتعاملين المستهدفة	جهات تقييم المطابقة
محدودية الخدمة	التقدم بطلب الحصول على تصريح مزاولة نشاط خلال مدة لا تتجاوز ستة أشهر بدءاً من تاريخ إصدار الرخصة التجارية ويتم الغاء الطلب بعد مرور 6 أشهر إذا لم تستوفي الجهة متطلبات مزاولة النشاط ويجوز تمديد هذه المهلة لمدة ماثلة بناءً على أسباب مبررة لتمديدتها تُقدرها الوزارة. وفي حال عدم استيفاء الجهة للمتطلبات في المهلة المحددة تقوم الوزارة بمخاطبة سلطة الترخيص لإلغاء الرخصة التجارية الصادرة لجهة تقييم المطابقة.
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	خدمة اعتماد جهات تقييم المطابقة وخدمة تعيين جهات تقييم المطابقة
الباقية	- لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة

تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة	
الرمز التعريفي للخدمة	114-28-001-002
اسم الخدمة	تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة
فئة الخدمة	خدمات الاعتماد الوطني
فئة الخدمة الفرعية	تسجيل جهات
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	تجديد الموافقة الصادرة من خلال إدارة الاعتماد الوطني ليتم منح جهة تقييم المطابقة إذن لممارسة أنشطة تقييم المطابقة في الإمارات بعد تلبية مجموعة من المتطلبات الفنية
رسوم الخدمة	- تجديد التسجيل 800 درهم عن كل مره - القيام بعملية التقييم 3000 درهم عن كل مقيم و عن كل يوم - التأخر عن تجديد التسجيل لمدة تزيد عن 15 يوم من تاريخ انتهائه 100 درهم عن كل يوم وبحد اقصى 1500 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	- رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. - دليل الجودة و الوثائق ذات العلاقة. - شهادة تسجيل سارية المفعول

<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم - القيام بعملية التقييم - الحصول على الشهادة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: <ul style="list-style-type: none"> • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
30 يوم	مدة انجاز الخدمة
جهات تقييم المطابقة	فئات المتعاملين المستهدفة
<p>التقدم بطلب الحصول على تصريح مزاولة نشاط خلال مدة لا تتجاوز ستة أشهر بدءاً من تاريخ إصدار الرخصة التجارية ويتم الغاء الطلب بعد مرور 6 أشهر إذا لم تستوفي الجهة متطلبات مزاولة النشاط ويجوز تمديد هذه المهلة لمدة ماثلة بناءً على أسباب مبررة لتمديدتها تُقدرها الوزارة. وفي حال عدم استيفاء الجهة للمتطلبات في المهلة المحددة تقوم الوزارة بمخاطبة سلطة الترخيص لإلغاء الرخصة التجارية الصادرة لجهة تقييم المطابقة.</p>	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
خدمة اعتماد جهات تقييم المطابقة وخدمة تعيين جهات تقييم المطابقة	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
- لا يوجد	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

تسجيل جهات منح شهادات الحلال

تسجيل جهات منح شهادات الحلال	
الرمز التعريفي للخدمة	114-35-001-000
اسم الخدمة	تسجيل جهات منح شهادات الحلال
فئة الخدمة	خدمات الاعتماد الوطني
فئة الخدمة الفرعية	جهات منح شهادات الحلال
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	هي اجراء يمنح بموجبه اعترافاً رسمياً من الوزارة بقبول شهادات الحلال الصادرة عن جهات منح شهادات الحلال المسجلة وذلك وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2014، بشأن النظام الإماراتي للرقابة على المنتجات الحلال.
رسوم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> • لكل مجال 1000 درهم • شهادة التسجيل 1000 درهم
متطلبات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول او ما يعادلها - شهادة اعتماد سارية المفعول مع مجال شهادة الاعتماد من جهة اعتماد مقبولة لدى الوزارة.
إجراءات الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تسجيل جهات منح شهادات الحلال (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - مراجعة الطلب من قبل الموظف المختص - دفع الرسوم - اصدار الشهادة
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: MolAT - Apps on Google Play و MOIAT on the App Store (apple.com)
مدة انجاز الخدمة	10 أيام
فئات المتعاملين المستهدفة	جهات منح شهادات الحلال على مستوى العالم
محدودية الخدمة	سنة
اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	لا يوجد
الأهداف المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال.

تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال	
114-35-001-002	الرمز التعريفي للخدمة
تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
جهات منح شهادات الحلال	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
تعديل على شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال بعد تقديم الجهة لكافة الادلة.	وصف عن الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • 500 درهم • 1000 درهم لكل طلب 	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول او ما يعادلها - شهادة اعتماد سارية المفعول مع مجال شهادة الإعتتماد من جهة اعتماد مقبولة لدى الوزارة. - شهادة تسجيل سارية من قبل الوزارة 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - مراجعة الطلب من قبل الموظف المختص - دفع الرسوم - اصدار الشهادة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO • تطبيق الوزارة الذكي: MoiAT - Apps on Google Play و MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
10 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
جهات منح شهادات الحلال على مستوى العالم	فئات المتعاملين المستهدفة
سنة	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

تجديد شهادة جهات منح شهادات الحلال

تجديد تسجيل جهات منح شهادات الحلال	
114-35-001-001	الرمز التعريفي للخدمة
تجديد تسجيل جهات منح شهادات الحلال	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
جهات منح شهادات الحلال	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
تجديد تسجيل جهات منح شهادات الحلال التي يمنح بموجبه اعترافاً رسمياً من الوزارة باستمرارية قبول شهادات الحلال الصادرة عن جهات منح شهادات الحلال المسجلة وذلك وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (10) لسنة 2014، بشأن النظام الإماراتي للرقابة على المنتجات الحلال.	وصف عن الخدمة
800 درهم	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول او ما يعادلها - شهادة اعتماد سارية المفعول مع مجال شهادة الاعتماد من جهة اعتماد مقبولة لدى الوزارة. - شهادة تسجيل سارية من قبل الوزارة 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تجديد شهادة جهات منح شهادات الحلال (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - مراجعة الطلب من قبل الموظف المختص - دفع الرسوم - اصدار الشهادة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: MolAT - Apps on Google Play و MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
10 أيام	مدة انجاز الخدمة
جهات منح شهادات الحلال على مستوى العالم	فئات المتعاملين المستهدفة
سنة	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

اصدار شهادة تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية

114-37-001-000	الرمز التعريفي للخدمة
اصدار شهادة تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
مشاغل ادوات القياس القانونية	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
تسجيل مشاغل صيانة واصلاح وتركيب ومعايرة ادوات القياس القانونية تؤكد مطابقتها للمتطلبات الفنية الوارد في قرار مجلس الادارة رقم : 51 لسنة 2015 .	وصف عن الخدمة
3000 درهم	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية \ صناعية سارية المفعول. - شهادات المعايرة للمعايير المرجعية - اجراءات حفظ وتداول المعايير المرجعية - الاجراءات الفنية والنماذج المستخدمة لعمليات الصيانة لادوات القياس - نموذج الصيانة والمعايرة. - مخطط التشغيل. - خارطة الموقع - وجود الاشخاص المؤهلين - البنية التحتية والوسائل الفنية اللازمة للممارسة النشاط بكل كفاءة ودقة - معايير القياس المناسبة لممارسة النشاط - نظام ادارة جودة يضمن توثيق اعمال التركيب والصيانة والاصلاح يسهل الرجوع اليه . - توفير قائمة اسعار للمتعاملين مطبوعة بشكل واضح ومعلنة - توفير علامة او اختام مميزة خاصة بالمشغل توافق عليها الوزارة توضع على كل اداة قياس تم التعامل معها 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية(moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم - مراجعة الوثائق من قبل الموظف المختص - الزيارة الميدانية - الحصول على الشهادة 	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول(moiat.gov.ae) SSO -	قنوات تقديم الخدمة

- تطبيق الوزارة الذكي:	
<ul style="list-style-type: none"> • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	
8 أيام	مدة انجاز الخدمة
مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية	فئات المتعاملين المستهدفة
سنتان	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customer@moi.gov.ae - الدعم الفني : support@moi.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

اعتماد جهات تقييم المطابقة

اعتماد جهات تقييم المطابقة	
114-28-002-000	الرمز التعريفي للخدمة
اعتماد جهات تقييم المطابقة	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
اعتماد جهات تقييم المطابقة	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
<p>اجراء يُمنح بموجبه اعترافاً رسمياً بجهة تقييم المطابقة والإعلان عن إنها تملك الكفاءة الفنية للقيام بمهام محددة في مجال تقييم المطابقة. يُمنح الاعتماد في البرامج التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - مختبرات الفحص والمعايرة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17025:2017. - جهات التفيتيش وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17020:2012. - جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012. - المختبرات الطبية وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 15189:2012. - جهات منح شهادات الحلال وفقاً للمواصفة الإماراتية UAE S 2055-2:2016. 	وصف عن الخدمة

<p>وتلتزم جهة تقييم المطابقة المسجلة لدى الوزارة، بالتقدم بطلب الحصول على الاعتماد في حال كانت أنشطتها بمجالات الاعتماد الالزامية المحددة من قبل الوزارة. لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع لموقع الوزارة الإلكتروني (www.moiat.gov.ae)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - رسوم تقديم طلب 1000 درهم - رسوم تقديم طلب مستعجل 2000 درهم - رسوم مراجعة أو تقييم كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/مراجعة) 2500 درهم - رسوم مراجعة أو تقييم مستعجل كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/مراجعة) 5000 درهم - رسوم تقييم جهة تقييم المطابقة (ميداني/ عن بعد) (عن كل مقيم/ عن كل يوم) 3000 درهم - رسوم منح الاعتماد لجهة تقييم المطابقة لمدة (3) سنوات. 18,000 درهم <p>بالإضافة تتحمل الجهة كافة التكاليف والنفقات المترتبة على عمليات المتابعة اللاحقة (سنويا) للاعتماد، بالإضافة الى نفقات سفر وتنقل وإقامة المقيم أو أي مصروفات إضافية .</p>	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول. - شهادة تسجيل سارية المفعول صادرة عن الوزارة (تستثنى جهات تقييم المطابقة الأجنبية والمختبرات الطبية) - نظام إدارة الجودة والوثائق الفنية ذات علاقة ببرنامج الاعتماد والمحددة في الطلب. - تعبئة النماذج ذات علاقة ببرنامج الاعتماد ورافقها مع الطلب. - توقيع الاتفاقية بين نظام الاعتماد الوطني (وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة) ومقدم الطلب. - دفع الرسوم في الوقت المحدد. 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على اعتماد جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) - ارفاق كافة الوثائق المطلوبة والنماذج والمحددة في نموذج الطلب . - الموافقة على الشروط والأحكام، والسياسات المرتبطة بالاعتماد، ورفاق نسخة موقعة من الاتفاقية بين نظام الاعتماد الوطني الإماراتي (الوزارة) ومقدم الطلب. - مراجعة الطلب والوثائق المقدمة من الموظف المختص. - دفع الرسوم. - ارفاق نسخة نهائية من الاتفاقية الموقعة من قبل نظام الاعتماد الوطني الإماراتي (الوزارة) ومقدم الطلب . - تنفيذ عملية مراجعة الوثائق من قبل المقيم. - إغلاق حالات عدم المطابقة (إن وجدت). - تخطيط الزيارة الأولية (إذا لزم). - تنفيذ الزيارة الأولية (إذا لزم). - تخطيط التقييم الميداني لأول مرة. - تنفيذ التقييم الميداني لأول مرة. - إغلاق حالات عدم المطابقة (إن وجدت). - دفع الرسوم وسداد التكاليف المترتبة. - إصدار قرار الاعتماد. - الحصول على شهادة ومجال الاعتماد (صالحة لمدة 3 سنوات). 	إجراءات الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> - الحصول على رمز الاعتماد مع الرقم التعريفي الذي تصدره الوزارة لجهة تقييم المطابقة المعتمدة. - الأعلان عن مجال الاعتماد على الموقع الإلكتروني للوزارة. - تنفيذ عمليات تقييم المتابعة اللاحقة حسب الخطة/ سنوياً. <p>يمكن الرجوع الى الدليل الإرشادي ENAS EG 03 حول عملية ومتطلبات الاعتماد والمتوفرة على موقع الوزارة الإلكتروني.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذي: <ul style="list-style-type: none"> MOIAT - Apps on Google Play MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
	مدة انجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - 135 يوم عمل 	
<ul style="list-style-type: none"> - مختبرات الفحص والمعايرة. - جهات التفتيش. - جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات. - المختبرات الطبية. - جهات منح شهادات الحلال. 	فئات المتعاملين المستهدفة
<p>يلغى طلب الاعتماد في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - اذا لم يتم تنفيذ عملية التقييم في الموقع خلال مدة أقصاها (6) أشهر من تاريخ تقديم الطلب بسبب تأخر مقدم الطلب للسير في تنفيذ التقييم في الوقت المحدد. - لم يلتزم مقدم الطلب بتزويد نظام الاعتماد الوطني الإماراتي بكافة المعلومات والوثائق اللازمة للسير في تقديم الخدمة. - لم يلتزم مقدم الطلب بسداد الرسوم المستحقة للوزارة والتكاليف المترتبة خلال الوقت المحدد. - عدم جاهزية الجهة للحصول على الاعتماد، أو عدم اغلاق حالات عدم المطابقة قد تؤثر على كفاءة الجهة في أدائها لأي من أنشطتها. - إذا كان هناك أي دليل على تصرف احتيالي من قبل جهة تقييم المطابقة ، أو إذا كانت جهة تقييم المطابقة تقدم معلومات خاطئة أو تخفي المعلومات عمدا. <p>في جميع الاحوال يتم إخطار جهة تقييم المطابقة بقرار الالغاء، مع بيان الأسباب التي أدت الى ذلك، على أن تستوفي الوزارة كافة الرسوم والغرامات المستحقة.</p>	محدودية الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع 	اوقات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> • خدمة تسجيل جهات تقييم المطابقة . • خدمة تعيين جهات تقييم المطابقة 	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
<ul style="list-style-type: none"> - لا يوجد 	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: ENAS@moiat.gov.ae ، customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

تعديل نشاط في شهادة اعتماد جهات تقييم المطابقة	
114-28-002-003	الرمز التعريفي للخدمة
تعديل نشاط في شهادة اعتماد جهات تقييم المطابقة	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
اعتماد جهات تقييم المطابقة	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
<p>اجراء يتم بموجبه تعديل على نشاط في شهادة/ مجال الاعتماد سارية المفعول والصادرة من إدارة الاعتماد الوطني بعد تقديم جهة تقييم المطابقة كافة الادلة لتعديل الشهادة /المجال.</p> <ul style="list-style-type: none"> - في حال رغبة الجهة المعتمدة في تعديل أي نشاط في مجال الاعتماد. - في حال رغبة الجهة المعتمدة بتغيير الرخصة التجارية، بما في ذلك اسم الجهة وملكية الجهة. - في حال تغيير موقع جهة تقييم المطابقة المعتمدة. - في حال رغبة جهة تقييم المطابقة المعتمدة بايقاف جزئي او كلي لمجالات الاعتماد المعتمدة، او الغاء كلي او جزئي أو التقليل في المجالات المعتمدة. <p>لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع لموقع الوزارة الإلكتروني (www.moiat.gov.ae)</p>	وصف عن الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رسوم تقديم طلب 1000 درهم - رسوم تقديم طلب مستعجل 2000 درهم - رسوم تعديل أي من الأنشطة أو البيانات الواردة في شهادة/ مجال اعتماد جهة تقييم مطابقة 1000 درهم - رسوم مراجعة أو تقييم كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/ مراجعة) 2500 درهم (إن لزم) - رسوم مراجعة أو تقييم مستعجل كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/ مراجعة) 5000 درهم (إن لزم) - رسوم تقييم جهة تقييم المطابقة (ميداني/ عن بعد) (عن كل مقيم/ عن كل يوم) 3000 درهم (أن لزم) - بالاضافة إلى ذلك تتحمل الجهة كافة التكاليف والنفقات المترتبة لتعديل نشاط الاعتماد، بالاضافة الى نفقات سفروتنقل وإقامة المقيم أو أي مصروفات إضافية . 	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول. - شهادة تسجيل سارية المفعول صادرة عن الوزارة (تستثنى جهات تقييم المطابقة الاجنبية والمختبرات الطبية). - شهادة اعتماد سارية المفعول صادرة من نظام الاعتماد الوطني الاماراتي. - دليل الجودة والوثائق الفنية المطلوبة. - أي وثيقة أخرى دليل على التعديل المطلوب. 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم الطلب للحصول على تعديل نشاط في شهادة اعتماد جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) - ارفاق كافة الوثائق المطلوبة والنماذج والمحددة في نموذج الطلب . - الموافقة على الشروط والاحكام، والسياسات المرتبطة بالاعتماد، وارقاق نسخة موقعة من الاتفاقية بين نظام الاعتماد الوطني الاماراتي (الوزارة) ومقدم الطلب. 	إجراءات الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة الطلب والوثائق المقدمة من قبل الموظف المختص وتحديد الإجراءات اللازمة لتنفيذ التعديلات. - دفع الرسوم. - ارفاق نسخة نهائية من الاتفاقية الموقعة من قبل نظام الاعتماد الوطني الإماراتي (الوزارة) ومقدم الطلب . - إغلاق حالات عدم المطابقة (إن وجدت وفي حال تنفيذ عملية مراجعة الوثائق). - تخطيط التقييم الميداني. - تنفيذ التقييم الميداني . - إغلاق حالات عدم المطابقة (إن وجدت). - دفع الرسوم وسداد التكاليف المترتبة. - اصدار قرار التعديل على شهادة/ مجال الاعتماد. - الحصول على الشهادة/ المجال المعدل. - الأعلان عن مجال الاعتماد في حال التعديل على موقع الوزارة. <p>يمكن الرجوع الى الدليل الإرشادي ENAS EG 03 حول عملية ومتطلبات الاعتماد والمتوفرة على موقع الوزارة الإلكتروني.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (SSO) (moiat.gov.ae) - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
<p>5 أيام عمل (في حال لم يتطلب التعديل عملية تقييم الوثائق/تقييم الميداني).</p>	مدة انجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - مختبرات الفحص والمعايرة. - جهات التفتيش. - جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات. - المختبرات الطبية. - جهات منح شهادات الحلال. 	فئات المتعاملين المستهدفة
<p>يلغى طلب تعديل شهادة/ مجال الاعتماد في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - لم يلتزم مقدم الطلب بتزويد نظام الاعتماد الوطني الإماراتي بكافة المعلومات والوثائق اللازمة للسير في تقديم الخدمة. - لم يلتزم مقدم الطلب بسداد الرسوم المستحقة للوزارة والتكاليف المترتبة خلال الوقت المحدد. - اذا لم يلتزم بتسهيل اجراءات تنفيذ عملية التقييم (تقييم الوثائق/ الميداني) اللازمة خلال الفترة الزمنية المحددة من قبل الوزارة. - عدم إغلاق حالات عدم المطابقة في الوقت المحدد قد تؤثر على كفاءة الجهة في أداءها لأي من أنشطتها. - إذا كان هناك أي دليل على تصرف احتيالي من قبل جهة تقييم المطابقة ، أو إذا كانت جهة تقييم المطابقة تقدم معلومات خاطئة أو تخفي المعلومات عمدا. <p>في جميع الاحوال يتم إخطار جهة تقييم المطابقة بقرار الالغاء، مع بيان الأسباب التي أدت الى ذلك، على أن تستوفي الوزارة كافة الرسوم والغرامات المستحقة.</p>	محدودية الخدمة

اوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	خدمة تسجيل جهات تقييم المطابقة و خدمة تعيين جهات تقييم المطابقة
الباقية	- لا يوجد
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customercare@moiat.gov.ae ، ENAS@moiat.gov.ae - الدعم الفني: support@moiat.gov.ae

توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة

توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة	
الرمز التعريفي للخدمة	1114-28-002-00
اسم الخدمة	توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة
فئة الخدمة	خدمات الاعتماد الوطني
فئة الخدمة الفرعية	اعتماد جهات تقييم المطابقة
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	اجراء يُمنح بموجبه اعترافاً رسمياً بتوسيع مجال اعتماد جهة تقييم المطابقة، بإضافة حقول جديدة في وثيقة مجال الاعتماد لجهة تقييم المطابقة المعتمدة مسبقاً. يُمنح في برامج الاعتماد التالية: - مختبرات الفحص والمعايرة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17025:2017. - جهات التفتيش وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17020:2012. - جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012. - المختبرات الطبية وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 15189:2012. - جهات منح شهادات الحلال وفقاً للمواصفة الإماراتية UAE S 2055-2:2016. لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع لموقع الوزارة الإلكتروني (www.moiat.gov.ae)
رسوم الخدمة	- رسوم تقديم طلب 1000 درهم - رسوم تقديم طلب مستعجل 2000 درهم - رسوم مراجعة أو تقييم كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/مراجعة) 2500 درهم - رسوم مراجعة أو تقييم مستعجل كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/مراجعة) 5000 درهم - رسوم تقييم جهة تقييم المطابقة (ميداني/ عن بعد) (عن كل مقيم/ عن كل يوم) 3000 درهم

<p>- رسوم تعديل أي من الأنشطة أو البيانات الواردة في شهادة/ مجال اعتماد جهة تقييم مطابقة 1000 درهم بالاضافة إلى ذلك تتحمل الجهة كافة التكاليف والنفقات المترتبة للاعتماد. بالاضافة الى نفقات سفر وتنقل وإقامة المقيم أو أي مصروفات إضافية .</p>	
<p>- رخصة تجارية سارية المفعول. - شهادة تسجيل سارية المفعول صادرة عن الوزارة (تستثنى جهات تقييم المطابقة الاجنبية والمختبرات الطبية) - تقديم طلب الاعتماد والوثائق المطلوبة قبل شهرين على الاقل من تاريخ تقديم عملية التقييم في الموقع. - دفع الرسوم في الوقت المحدد.</p>	<p>متطلبات تقديم الخدمة</p>
<p>- تسجيل الدخول على المنصة الرقمية للوزارة للخدمات (moiat.gov.ae) - التقديم على الخدمة توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) - ارفاق كافة الوثائق المطلوبة والنماذج المعبئة والمحددة في نموذج الطلب . - الموافقة على الشروط والاحكام، والسياسات المرتبطة بالاعتماد، ورفاق نسخة موقعة من الاتفاقية بين نظام الاعتماد الوطني الاماراتي (الوزارة) ومقدم الطلب. - دفع الرسوم. - تخطيط التقييم الميداني . - تنفيذ التقييم الميداني . - إغلاق حالات عدم المطابقة (إن وجدت). - دفع الرسوم وسداد التكاليف المترتبة. - اصدار قرار توسيع مجال الاعتماد. - الحصول على مجال الاعتماد المحدث. - الاعلان عن مجال الاعتماد المحدث على الموقع الالكتروني للوزارة.</p> <p>يمكن الرجوع الى الدليل الإرشادي ENAS EG 03 حول عملية ومتطلبات الاعتماد والمتوفرة على موقع الوزارة الإلكتروني.</p>	<p>إجراءات الخدمة</p>
<p>- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) SSO - - تطبيق الوزارة الذكي: MOIAT - Apps on Google Play MOIAT on the App Store (apple.com)</p>	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>
<p>90 يوم عمل</p>	<p>مدة انجاز الخدمة</p>
<p>- مختبرات الفحص والمعايرة. - جهات التفتيش. - جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات. - المختبرات الطبية. - جهات منح شهادات الحلال.</p>	<p>فئات المتعاملين المستهدفة</p>
<p>يلغى طلب توسيع مجال الاعتماد في الحالات التالية: - لم يلتزم مقدم الطلب بتزويد نظام الاعتماد الوطني الإماراتي بكافة المعلومات والوثائق اللازمة للسير في تقديم الخدمة.</p>	<p>محدودية الخدمة</p>

<ul style="list-style-type: none"> - لم يلتزم مقدم الطلب بسداد الرسوم المستحقة للوزارة والتكاليف المترتبة خلال الوقت المحدد. - اذا لم يلتزم بتسهيل اجراءات تنفيذ عملية التقييم الميداني خلال الفترة الزمنية المحددة من قبل الوزارة. - عدم إغلاق حالات عدم المطابقة في الوقت المحدد قد تؤثر على كفاءة الجهة في أداءها لأي من أنشطتها. - إذا كان هناك أي دليل على تصرف احتيالي من قبل جهة تقييم المطابقة، أو إذا كانت جهة تقييم المطابقة تقدم معلومات خاطئة أو تخفي المعلومات عمدا. <p>في جميع الاحوال يتم إخطار جهة تقييم المطابقة بقرار الالغاء، مع بيان الأسباب التي أدت الى ذلك، على أن تستوفي الوزارة كافة الرسوم والغرامات المستحقة.</p>	
<p>على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع</p>	اوقات تقديم الخدمة
<p>خدمة تسجيل جهات تقييم المطابقة و خدمة تعيين جهات تقييم المطابقة</p>	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
<p>- لا يوجد</p>	الباقية
<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار. 	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae ، ENAS@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة	
114-28-002-002	الرمز التعريفي للخدمة
تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
اعتماد جهات تقييم المطابقة	فئة الخدمة الفرعية
اجرائية	نوع الخدمة
اجراء يُمنح بموجبه تجديدا للاعترافاً رسمياً بجهة تقييم المطابقة والإعلان عن إنها تملك الكفاءة الفنية للقيام بمهام محددة. يُمنح في البرامج التالية: - مختبرات الفحص والمعايرة وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17025:2017. - جهات التفتيش وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17020:2012. - جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO/IEC 17065:2012. - المختبرات الطبية وفقاً لمتطلبات المواصفة الدولية ISO 15189:2012. - جهات منح شهادات الحلال وفقاً للمواصفة الإماراتية UAE S 2055-2:2016. شريطة تقديم طلب تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة 4 شهور قبل إنتهاء الشهادة. لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع لموقع الوزارة الإلكتروني (www.moiat.gov.ae)	وصف عن الخدمة
رسوم تقديم طلب 1000 درهم رسوم تقديم طلب مستعجل 2000 درهم رسوم مراجعة أو تقييم كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/ مراجعة) 2500 درهم رسوم مراجعة أو تقييم مستعجل كتيب ووثائق الجودة (عن كل عملية تقييم/ مراجعة) 5000 درهم رسوم تقييم جهة تقييم المطابقة (ميداني/ عن بعد) (عن كل مقيم/ عن كل يوم) 3000 درهم رسوم تجديد الاعتماد (لمدة 3 سنوات) 12000 درهم رسوم تعديل أي من الأنشطة أو البيانات الواردة في شهادة/ مجال اعتماد جهة تقييم مطابقة (إن لزم) 1000 درهم بالإضافة إلى ذلك تتحمل الجهة كافة التكاليف والنفقات المترتبة على عمليات المتابعة اللاحقة (سنوياً) للاعتماد، بالإضافة الى نفقات سفروتنقل وإقامة المقيم أو أي مصروفات إضافية .	رسوم الخدمة
- رخصة تجارية سارية المفعول. - شهادة تسجيل سارية المفعول صادرة عن الوزارة (تستثنى المختبرات الطبية وجهات تقييم المطابقة الاجنبية). - تقديم طلب تجديد الاعتماد والوثائق المطلوبة قبل 4 أشهر على الأقل من تاريخ انتهاء شهادة الاعتماد. - دفع الرسوم في الوقت المحدد.	متطلبات تقديم الخدمة
- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae)	إجراءات الخدمة

<ul style="list-style-type: none"> - التقديم على الخدمة تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة قبل 4 أشهر على الأقل من انتهاء صلاحية شهادة الاعتماد (moiat.gov.ae) - ارفاق كافة الوثائق المطلوبة والنماذج المحددة في نموذج الطلب . - الموافقة على الشروط والاحكام، والسياسات المرتبطة بالاعتماد، وارفاق نسخة موقعة من الاتفاقية بين نظام الاعتماد الوطني الاماراتي (الوزارة) ومقدم الطلب. - مراجعة الطلب والوثائق المقدمة من قبل الموظف المختص. - دفع الرسوم. - تخطيط التقييم الميداني. - تنفيذ التقييم الميداني. - إغلاق حالات عدم المطابقة (إن وجدت). - دفع الرسوم وسداد التكاليف المترتبة. - إصدار قرار تجديد الاعتماد. - الحصول على شهادة ومجال الاعتماد (صالحة لمدة 3 سنوات). - الاعلان عن مجال الاعتماد على موقع الوزارة. - تنفيذ عمليات تقييم المتابعة اللاحقة/ سنوياً. <p>يمكن الرجوع الى الدليل الإرشادي ENAS EG 03 حول عملية ومتطلبات الاعتماد المتوفرة على موقع الوزارة الإلكتروني.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT – Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
90 يوم عمل	مدة انجاز الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - مختبرات الفحص والمعايرة. - جهات التفيتيش. - جهات منح الشهادات للمنتجات. - المختبرات الطبية. - جهات منح شهادات الحلال. 	فئات المتعاملين المستهدفة
<p>يلغى طلب تجديد شهادة الاعتماد في الحالات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - لم يلتزم مقدم الطلب بتزويد نظام الاعتماد الوطني الإماراتي بكافة المعلومات والوثائق اللازمة للسير في تقديم الخدمة. - لم يلتزم مقدم الطلب بسداد الرسوم المستحقة للوزارة والتكاليف المترتبة خلال الوقت المحدد. - اذا لم يلتزم بتسهيل اجراءات تنفيذ عملية التقييم (تقييم الميداني) اللازمة خلال الفترة الزمنية المحددة من قبل الوزارة. - عدم اغلاق حالات عدم المطابقة في الوقت المحدد قد تؤثر على كفاءة الجهة في أدائها لأي من أنشطتها. - إذا كان هناك أي دليل على تصرف احتيالي من قبل جهة تقييم المطابقة ، أو إذا كانت جهة تقييم المطابقة تقدم معلومات خاطئة أو تخفي المعلومات عمدا. 	محدودية الخدمة

في جميع الاحوال يتم إخطار جهة تقييم المطابقة بقرار الالغاء، مع بيان الأسباب التي أدت الى ذلك، على أن تستوفي الوزارة كافة الرسوم والغرامات المستحقة.	
أوقات تقديم الخدمة	على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع .
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى	خدمة تسجيل جهات تقييم المطابقة و خدمة تعيين جهات تقييم المطابقة.
الباقية	- لا يوجد .
الأهداف المستدامة	- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع. - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.
قنوات التواصل بمقدم الخدمة	- مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: ENAS@moiat.gov.ae ، customer care@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae

تعيين جهات تقييم المطابقة

تعيين جهات تقييم المطابقة	
الرمز التعريفي للخدمة	114-28-003-000
اسم الخدمة	تعيين جهات تقييم المطابقة
فئة الخدمة	خدمات الاعتماد الوطني
فئة الخدمة الفرعية	تعيين جهات تقييم المطابقة
نوع الخدمة	اجرائية
وصف عن الخدمة	خدمة التعيين هي عملية الموافقة على جهة تقييم المطابقة وفقاً للمتطلبات واللوائح الفنية الصادرة عن الوزارة، والتي سٌصِّح لها بإصدار شهادات وشارات المطابقة نيابة عن الوزارة وفقاً لمتطلبات قرار مجلس الوزراء رقم 35 لعام 2015.
رسوم الخدمة	طلب تعيين جهة تقييم المطابقة 1000 درهم عن كل طلب كتيب وثائق الجودة 2,500 درهم عن كل عملية تقييم القيام بعملية التقييم لجهة تقييم المطابقة 3,000 درهم عن كل مقيم وعن كل يوم (عدد الأيام والمقيمين غير ثابت) إصدار شهادة تعيين جهة تقييم مطابقة 15,000 درهم الإجمالي 21,500 - 24,500 درهم بالإضافة تتحمل الجهة كافة التكاليف والنفقات المترتبة على عمليات التعيين، بالإضافة الى نفقات سفر وتنقل وإقامة المقيم أو أي مصروفات إضافية.
متطلبات تقديم الخدمة	- رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. - توفير مركز سعادة للمتعاملين حسب متطلبات نظام النجوم العالمي. - توقيع "الاتفاقية بين الوزارة ومقدم الطلب" من قبل الادارة العليا لمقدم الطلب. - شهادة تسجيل صادرة من الوزارة سارية المفعول.

<ul style="list-style-type: none"> - شهادة اعتماد سارية المفعول صادرة عن نظام الاعتماد الوطني ENAS او أي جهة مقبولة للاعتماد من قبل الوزارة للمجال المقدم. - دليل الجودة والاجراءات، بما في ذلك إجراءات التقييم وإجراءات أنظمة تقييم المطابقة. - سياسة الاستقلالية وعدم التحيز معتمدة من قبل الإدارة العليا لمقدم الطلب. - وصف استقلالية جهة تقييم المطابقة المتقدمة من السلطة المعنية والمختصة، ولا سيما عندما تكون الجهة المتقدمة هي هيئة/ المؤسسة عامة. - وثيقة تغطية تأمين رسمية ضد المسؤولية مع حد الأدنى للتغطية بمبلغ: 3,000,000 درهم صادرة عن إحدى شركات التأمين العاملة في الدولة. - قائمة بأسماء جميع الموظفين (عقود دائمة وغير دائمة، عقود خارجية) مع وثيقة واجبات ومسؤوليات الموظفين العاملين في مجال التعيين المقدم مع الطلب. - وصف لقدرات جهات التفيتيش وجهات منح شهادات الأنظمة المعتمدة. - وثائق تثبت الكفاءات الأساسية الكافية في جهة تقييم المطابقة، لتقييم، واختيار، والتعاقد والتحقق من كفاءة نشاطات الجهات التي سيتم التعاقد معها في الباطن. - قائمة الجهات المعتمدة لدى مقدم الطلب للتعاقد في الباطن مع وصف لمجال التعاقد. - الوثائق المستخدمة لقوائم التحقق. - التفاصيل الكاملة لكافة الأنشطة المرخصة والمنفذة من قبل الجهة في دولة الإمارات العربية المتحدة (الغير مذكورة في المجال المقدم) - تفاصيل بالمختبرات المعتمدة المملوكة لمقدم الطلب وكافة مرافق الفحص. - وثيقة التعامل بعدالة ومساواة مع المتعاملين معتمدة من الادارة العليا لمقدم الطلب. - مصفوفة ومعايير المؤهلات. 	
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية للوزارة للخدمات (moiat.gov.ae) - التقديم على الخدمة تعيين جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم - مراجعة الوثائق - القيام بعملية التقييم - الحصول على الشهادة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: MOIAT – Apps on Google Play MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
50 يوم عمل	مدة انجاز الخدمة
شركات	فئات المتعاملين المستهدفة
<p>التقدم بطلب للحصول على شهادة تعيين جهات تقييم المطابقة بعد الحصول على شهادة اعتماد سارية المفعول صادرة عن نظام الاعتماد الوطني ENAS او اي جهة مقبولة للاعتماد وذلك بناء على المواصفات الخاصة بالمنتجات التي تم إقرارها في أنظمة المطابقة واللوائح الفنية الخاصة بالمنتجات. وتصدر شهادة التعيين بناء على هذه المنتجات فقط.</p>	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع .	أوقات تقديم الخدمة
خدمة تسجيل جهات تقييم المطابقة و خدمة تعيين جهات تقييم المطابقة.	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
لا يوجد	الباقية
تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع - ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار	الأهداف المستدامة
<ul style="list-style-type: none"> - مركز الاتصال: 600 565554 - بريد الكتروني: ENAS@moiat.gov.ae , customercare@moiat.gov.ae - الدعم الفني : support@moiat.gov.ae 	قنوات التواصل بمقدم الخدمة

تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة

114-28-003-003	الرمز التعريفي للخدمة
تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة	اسم الخدمة
خدمات الاعتماد الوطني	فئة الخدمة
تعيين جهات	فئة الخدمة الفرعية
إجرائية	نوع الخدمة
تعديل على شهادة التعيين الصادرة من الوزارة بعد تقديم جهة تقييم المطابقة كافة الأدلة المطلوبة لتعديل الشهادة.	وصف عن الخدمة
1000 درهم	رسوم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة.. - شهادة تسجيل سارية المفعول. - شهادة اعتماد سارية المفعول صادرة عن نظام الاعتماد الوطني ENAS او أي جهة مقبولة للاعتماد من قبل الوزارة للمجال المقدم. - دليل الجودة والاجراءات، بما في ذلك إجراءات التقييم وإجراءات أنظمة تقييم المطابقة. 	متطلبات تقديم الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - التقديم على الخدمة تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة (moiat.gov.ae) - إرفاق الوثائق المطلوبة - دفع الرسوم - الحصول على الشهادة 	إجراءات الخدمة
<ul style="list-style-type: none"> - المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: MOIAT - Apps on Google Play - MOIAT on the App Store (apple.com) 	قنوات تقديم الخدمة
- 5 أيام عمل	مدة انجاز الخدمة
جهات منح شهادات المطابقة للمنتجات	فئات المتعاملين المستهدفة
التقدم على طلب لتعديل شهادة تعيين جهات تقييم المطابقة وذلك بعد تقديم الوثائق المطلوبة	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
خدمة تسجيل جهات تقييم المطابقة وخدمة اعتماد جهات تقييم المطابقة	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
- لا يوجد	الباقية
- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للجميع ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.	الأهداف المستدامة

قطاع المواصفات والتشريعات

بيع المواصفات القياسية

خدمة بيع المواصفات القياسية	
114-34-001-000	الرمز التعريفي للخدمة
بيع المواصفات القياسية	اسم الخدمة
خدمات المواصفات	فئة الخدمة
بيع المواصفات القياسية	فئة الخدمة الفرعية
تجارية	نوع الخدمة
هي خدمة توفرها الوزارة لتمكين المتعاملين من الحصول على المواصفات الاماراتية ،الخليجية ، لمزيد من المعلومات يمكن الرجوع لموقع الوزارة الالكتروني(www.moiat.gov.ae)	وصف عن الخدمة
- تعتمد على عدد صفحات المواصفة حسب الجدول المعتمد بقرار مجلس الوزراء رقم " 13 لعام 2021 "	رسوم الخدمة
- إنشاء حساب على موقع الوزارة الإلكتروني	متطلبات تقديم الخدمة
- الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) - تقديم طلب للحصول على بيع المواصفات القياسية (moiat.gov.ae) - تحديد المواصفات المطلوبة - اضافة المواصفة المحددة الى عربة التسوق - دفع الرسوم - تنزيل المواصفات بصيغة PDF	إجراءات الخدمة
- المنصة الرقمية لخدمات الوزارة: تسجيل الدخول (moiat.gov.ae) - SSO - تطبيق الوزارة الذكي: • MOIAT - Apps on Google Play • MOIAT on the App Store (apple.com)	قنوات تقديم الخدمة
- فورية	مدة انجاز الخدمة
- شركات - افراد - القطاع الحكومي - القطاع الخاص	فئات المتعاملين المستهدفة
- لا ينطبق	محدودية الخدمة
على مدار الساعة طيلة أيام الاسبوع	اوقات تقديم الخدمة
- لا يوجد	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى
- لا يوجد	الباقية
- تعزيز النمو الاقتصادي المطرد والشامل والمستدام للجميع، والعمالة الكاملة والمنتجة، وتوفير العمل اللائق للمستدامة للجميع.	الأهداف المستدامة

- ضمان توفير حياة صحية، وتعزيز الرفاهية في جميع الأعمار.	
- مركز الاتصال: 600 565554	قنوات
- بريد الكتروني: customer@moiat.gov.ae	التواصل
- الدعم الفني: support@moiat.gov.ae	بمقدم
	الخدمة

الأسئلة الأكثر شيوعاً

الجواب	الأسئلة الأكثر تكراراً	اسم الخدمة	القطاع
إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) دفع الرسوم (الرسوم غير مستردة) دراسة الطلب من قبل الموظف المختص	ما هي متطلبات الخدمة وكيفية التقديم عليها؟	إصدار شهادة الموافقة المبدئية	قطاع المسرعات الصناعية

<p>في حال الموافقة سيتم إصدار شهادة الموافقة المبدئية أولن يتم إصدار الشهادة في حال رفض الطلب. المتطلبات:</p> <p>شهادة الموافقة المبدئية من سلطة الترخيص المحلية (على سبيل المثال: الدوائر الاقتصادية)</p> <p>الوثائق التعريفية لجميع الملاك (مثال: الهوية الإماراتية، جواز السفر، الرخصة التجارية)</p> <p>ألا يقل إجمالي عدد الموظفين عن 10 موظفين</p> <p>ألا يقل إجمالي رأس مال المصنع عن 250 ألف درهم</p> <p>التعهد بالالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها في الدولة المتعلقة بالأمن الصناعي والصحة العامة والمحافظة على البيئة</p>			
<p>نعم، يتم تجديد الموافقة المبدئية من خلال الموقع الإلكتروني سنوياً (منصة الخدمات)</p>	<p>هل يتم تجديد الرخصة؟ وكيف؟</p>		
<p>نعم بعد تركيب الآلات والمعدات وتقييم المفتش</p>	<p>هل يمكن استيراد معدات وآلات من الخارج للمصنع عند الحصول على الشهادة (قبل استخراج رخصة الإنتاج الصناعي؟)</p>		
<p>سنة واحدة</p>	<p>ما فترة صلاحية الشهادة؟</p>		

<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على تجديد شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) دراسة الطلب من قبل الموظف المختص إصدار شهادة الموافقة المبدئية أو إحالة الطلب للتفتيش في حال الإحالة إلى التفتيش يتم احتساب 100 درهم رسوم للتفتيش قيام المفتش بزيارة المنشأة وكتابة تقرير التفتيش دراسة تقرير التفتيش من قبل الموظف المختص إصدار شهادة تجديد الموافقة المبدئية في حال الموافقة على تقرير التفتيش في حال عدم الموافقة على تقرير التفتيش يتم رفض الطلب تنويه: سيتم احتساب 100 درهم عن كل شهر تأخير، بحد أقصى 1000 درهم</p> <p>المتطلبات موافقة مبدئية أو رخصة صناعية مبدئية من إحدى دوائر الترخيص المحلية</p>	<p>ما هي متطلبات الخدمة وكيفية التقديم عليها؟</p>	<p>تجديد شهادة الموافقة المبدئية</p>	
<p>في حال طلب المصنع استيراد الآلات</p>	<p>متى يتم تحويل الطلب للتفتيش؟</p>		
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae)</p>	<p>كيف تتم طريقة التقديم؟</p>	<p>تعديل بيانات شهادة</p>	

<p>تقديم طلب للحصول على تعديل بيانات شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) دراسة الطلب من قبل الموظف المختص الموافقة على التعديل في حال توافق البيانات ومرفقات الطلب إذا كانت البيانات ومرفقات الطلب غير متوافقة مع المتطلبات يتم رفض الطلب المتطلبات موافقة مبدئية أو رخصة صناعية مبدئية من إحدى دوائر الترخيص المحلية</p>		الموافقة المبدئية	
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إلغاء شهادة الموافقة المبدئية (moiat.gov.ae) استلام طلب الخدمة والتدقيق عليه في حال الموافقة على الطلب يتم إصدار رسالة الإلغاء تنويه: إذا كانت الشهادة غير سارية المفعول سيتم احتساب 100 درهم عن كل شهر تأخير، بحد أقصى 1000 درهم المتطلبات رسالة رسمية من المنشأة بالإلغاء للموافقة المبدئية.</p>	كيف يمكنني إلغاء شهادة الموافقة المبدئية؟	إلغاء شهادة الموافقة المبدئية	

<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار رخصة إنتاج صناعي (moiat.gov.ae) دراسة الطلب من قبل الموظف المختص دفع رسوم التفتيش في حال انطباق الشروط التفتيش على المنشأة وكتابة تقرير التفتيش إصدار الرخصة في حال الموافقة على تقرير التفتيش رفض الطلب في حال عدم الموافقة على تقرير التفتيش</p> <p>المتطلبات عقد تأسيس الشركة بما فيها شركات الشخص الواحد (باستثناء المؤسسات الفردية) لا يقل عدد الموظفين عن 10 موظفين لا يقل إجمالي رأس المال عن 250,000 درهم الحصول على رخصة صناعية من إحدى دوائر الترخيص المحلي</p>	<p>ما هي متطلبات الخدمة وكيفية التقديم عليها؟</p>	<p>إصدار رخصة إنتاج صناعي</p>	
<p>خلال 5 يوم عمل</p>	<p>ما الفترة الزمنية لاستخراج الرخصة؟</p>		
<p>توجيه المتعامل لإرسال بريد إلكتروني لفريق الدعم الفني في الوزارة</p>	<p>كيفية إضافة نشاط غير موجود في الأنشطة على النظام؟</p>		

<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على تجديد رخصة إنتاج صناعي (moiat.gov.ae) دراسة الطلب من قبل الموظف المختص دفع رسوم التفتيش في حال انطباق الشروط التفتيش على المنشأة وكتابة تقرير التفتيش إصدار الرخصة في حال الموافقة على تقرير التفتيش في حال عدم الموافقة على تقرير التفتيش يتم رفض الطلب</p> <p>المتطلبات صورة رخصة صناعية صادرة من الجهة المحلية المختصة سارية المفعول</p>	<p>متطلبات الخدمة وكيفية التقديم عليها</p>	<p>تجديد رخصة إنتاج صناعي</p>	
<p>نعم، في حال تغيير الموقع أو النشاط</p>	<p>هل يخضع المصنع للتفتيش مرة أخرى عند التجديد؟</p>		
<p>100 درهم عن كل شهر في حال تأخير التجديد، بحد أقصى 1000 درهم</p>	<p>ما هي غرامات التأخير عن تجديد الرخصة؟</p>		
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي (moiat.gov.ae) دراسة الطلب والتدقيق على البيانات والمرفقات التالية: الاسم التجاري، الكيان القانوني، تغيير الملاك، تغيير بيانات مالية، تغيير سجل المواد الخام، تغيير سجل المنتجات، تغيير بيانات التواصل، رأس المال والعمال</p>	<p>ما هي متطلبات الخدمة وكيفية التقديم عليها؟</p>	<p>تعديل بيانات رخصة إنتاج صناعي</p>	

دفع الرسوم
الموافقة على الطلب في حال صحة
البيانات والمرفقات
تحويل الطلب في حال تعديل
البيانات أو المرفقات التالية: تغيير
النشاط، تغيير الموقع للتفتيش.
دفع رسوم الطلب والتفتيش
إجراء التفتيش على المنشأة للتأكد
من مطابقتها لشروط الترخيص
الصناعي.

الموافقة على التعديل في حال صحة
البيانات والمرفقات
رفض الطلب في حال عدم صحة
البيانات والمرفقات.

المتطلبات

إرفاق الوثائق التي يرغب المتعامل
بالتعديل عليها.
(الاسم التجاري، الكيان القانوني،
تغيير الملاك، رأس المال) يتم توفير:
- صورة من الرخصة المحلية سارية
المفعول
- صورة من عقد الشراكة المعدل.
- صورة من خلاص القيد للمواطن
وجواز السفر والإقامة لغير المواطن
(تغيير بيانات مالية، تغيير سجل
المواد الخام، تغيير سجل المنتجات،
تغيير عنوان المصنع)، لا يتم ارفاق
أية مستندات.
(تغيير موقع، تغيير نشاط) يتم توفير:
- صورة من الرخصة المحلية.
- تحديد الموقع (على الخارطة)
- تقرير التفتيش
- (العمالة) يتم توفير (كشف العمال
من وزارة الموارد البشرية والتوطين).

<p>- وجود التعديل في شهادة الترخيص المحلي.</p>			
<p>عن طريق الموقع الإلكتروني وإرفاق رسالة رسمية من المنشأة بالإلغاء وصورة من الرخصة الصادرة من الجهة المحلية</p>	<p>ما هي متطلبات الخدمة وكيفية التقديم عليها؟</p>	<p>إلغاء رخصة إنتاج صناعي</p>	
<p>لا</p>	<p>هل يمكن الحصول علي الخدمة بدون رخصة إنتاج صناعي؟</p>		
<p>يتم تحويله للفريق المعني</p>	<p>كيفية إضافة 'HS code غير موجود في النظام؟</p>		
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على شهادة القيمة المضافة (moiat.gov.ae) دفع الرسوم دراسة الطلب من قبل الموظف المختص في حال الموافقة تضاف المادة والكمية في رصيد المصنع في حال رفض الطلب لا تضاف المادة ولا الكمية في رصيد المصنع تحويل الطلب للتفتيش في حال وجود آلات أو معدات وفي حالة وجود كميات كبيرة في المواد الأولية دفع رسوم التفتيش</p>	<p>ما هي متطلبات الخدمة وكيفية التقديم عليها؟</p>	<p>طلب إعفاء مدخلات الصناعة من الرسوم الجمركية (آلات، معدات و مواد أولية)</p>	

<p>زيارة المنشأة وكتابة التقرير تضاف المواد في حال الموافقة على تقرير التفتيش يرفض الطلب في حال عدم الموافقة في حال الخطأ في بيانات الطلب يتحمل المتعامل المسؤولية ولا يمكن استرجاع المبلغ المدفوع</p> <p><u>المتطلبات</u></p> <p>البيانات المالية لأخر سنة مالية للمصنع تشمل: الميزانية العمومية قائمة الدخل تحليل تفصيلي لتكلفة المبيعات والمصروفات العمومية والإدارية. إرفاق فواتير المواد الخام التي تم شراؤها من مصانع محلية أو خليجية لنفس السنة فيديو</p>			
<p>نعم إلزامي وأساسي</p>	<p>هل تعتبر رخصة الإنتاج الصناعي متطلب إلزامي أو أساسي؟</p>	<p>شهادة القيمة المضافة طبقاً لقواعد المنشأ العربية</p>	
<p>يتم تحويله للفريق المعني</p>	<p>معلومات عن الفواتير وقيمها</p>		
<p><u>إجراءات الخدمة</u> الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على <u>طلب</u> <u>تسجيل مادة للإعفاء الجمركي</u> <u>(moiat.gov.ae)</u></p>	<p>ما هي طريقه التقديم لطلب زيادة كمية مادة مسجلة للإعفاء الجمركي؟</p>	<p>طلب زيادة كمية مادة مسجلة</p>	

<p>دفع الرسوم دراسة الطلب من قبل الموظف المختص في حال الموافقة تضاف المادة والكمية في رصيد المصنع في حال رفض الطلب لا تضاف المادة ولا الكمية في رصيد المصنع تحويل الطلب للتفتيش في حال وجود آلات أو معدات وفي حال وجود كميات كبيرة في المواد الأولية دفع رسوم التفتيش زيارة المنشأة وكتابة التقرير تضاف المواد في حال الموافقة على تقرير التفتيش يرفض الطلب في حال عدم الموافقة في حال الخطأ في بيانات الطلب يتحمل المتعامل المسؤولية ولا يمكن استرجاع المبلغ المدفوع</p> <p><u>المتطلبات</u></p> <p>رخصة الإنتاج الصناعي الفواتير المصدقة [التصديق هي خدمة مرتبطة بوزارة الخارجية والتعاون الدولي (MOFAIC)] بوليصة الشحن قائمة التعبئة شهادة المنشأ</p>		للإعفاء الجمركي
---	--	--------------------

إجراءات الخدمة

الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات

الوزارة (moiat.gov.ae)

تقديم طلب للحصول على طلب

تسجيل مادة للإعفاء الجمركي

(moiat.gov.ae)

دفع الرسوم

دراسة الطلب من قبل الموظف

المختص

في حال الموافقة تضاف المادة

والكمية في رصيد المصنع

في حال رفض الطلب لا تضاف المادة

ولا الكمية في رصيد المصنع

تحويل الطلب للتفتيش في حال

وجود آلات أو معدات وفي حال

وجود كميات كبيرة في المواد الأولية

دفع رسوم التفتيش

زيارة المنشأة وكتابة التقرير

تضاف المواد في حال الموافقة على

تقرير التفتيش

يرفض الطلب في حال عدم الموافقة

وفي حال الخطأ في بيانات الطلب

يتحمل المتعامل المسؤولية ولا يمكن

استرجاع المبلغ المدفوع

ما هي طريقه التقديم لطلب
تسجيل مادة للإعفاء الجمركي؟

المتطلبات

رخصة الإنتاج الصناعي

الفواتير المصدقة [التصديق هي

خدمة مرتبطة بوزارة الخارجية

والتعاون الدولي (MOFAIC)]

بوليصة الشحن

قائمة التعبئة

شهادة المنشأ

<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار شهادة الأفضلية السعرية (moiat.gov.ae) دفع الرسوم استلام الشهادة</p> <p>المتطلبات رخصة إنتاج صناعي</p>	<p>ما هي إجراءات الحصول على الخدمة؟</p>	<p>طلب تسجيل مادة لإعفاء الجمركي</p>	
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على ترخيص استخدام العلامات الوطنية للمطابقة (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم المتطلبات رخصة صناعية\ تجارية سارية المفعول في الدولة أو إقرار بالمسؤولية للمصانع خارج الدولة شهادة مطابقة تقرير زيارة ميدانية للمصنع</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على العلامات الوطنية للمطابقة؟</p>	<p>إصدار شهادة الأفضلية السعرية</p>	
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم المتطلبات</p>	<p>كيف يمكنني إضافة العلامات الوطنية للمطابقة إلى منتجاتي الجديدة؟</p>	<p>ترخيص استخدام م العلامات الوطنية للمطابقة</p>	<p>قطاع المطابقة</p>

<p>علامة الجودة الإماراتية سارية المفعول وصادرة من الوزارة. الوثائق الفنية الخاصة بالمنتجات الجديدة</p>			
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار شهادة المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة (ECAS) (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم</p> <p>المتطلبات رخصة تجارية سارية المفعول تقرير إختبار عن المنتج صادر من مختبر معتمد</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على شهادة المطابقة لمنتجي؟</p>	<p>توسيع مجال العلامات الوطنية للمطابقة</p>	
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم</p> <p>-المتطلبات رخصة تجارية سارية المفعول شهادة مطابقة خليجية</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على تصديق لشهادة المطابقة الخليجية للإطارات؟</p>	<p>إصدار شهادات المطابقة للمنتجات حسب متطلبات الصحة والسلامة</p>	

<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار بطاقة بيان منتج (moiat.gov.ae) دفع الرسوم</p> <p>المتطلبات رخصة تجارية سارية المفعول شهادة مطابقة رسالة تحويل من المصنع بخصوص توزيع المنتج في الدولة</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على بطاقة بيان حالة منتج؟</p>	<p>تصديق صورة طبق الأصل من شهادة مطابقة خليجية</p>	
<p>-إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم</p> <p><u>متطلبات المحترفين :</u> إصدار بيان حالة المنتج من وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة: رخصة تجارية / صناعية سارية المفعول (مع نشاط متعلق بالمنتج). الهوية الإماراتية لمقدم الطلب. معلومات الخصائص الفنية للمنتج. نسخة من دليل المستخدم للمنتج. صورة للمنتج. الرقم التسلسلي المصنعي للمنتج. إقرار بالموصفات بحسب قرار مجلس الإدارة رقم (22) لسنة 2019.</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على بيان حالة منتج للطائرات بدون طيار؟</p>	<p>إصدار بطاقة بيان منتج</p>	

<p>إصدار تصريح المشغلين المحترفين من الهيئة العامة للطيران المدني: التصريح الأمني من الهيئة العامة للطيران المدني . الاشتراك في المنشورات الإلكترونية الخاصة بالهيئة العامة للطيران المدني.</p> <p><u>متطلبات الموردين:</u></p> <p>رخصة تجارية /صناعية سارية المفعول (مع نشاط متعلق بالمنتج) موافقة هيئة تنظيم الإتصالات. صورة للمنتج . إقرار بالمواصفات بحسب قرار مجلس الإدارة رقم (22) لسنة 2019 . للأفراد صورة عن الهوية الإماراتية (جواز السفر لغير المقيمين في الإمارات) معلومات الخصائص الفنية للمنتج . نسخة من دليل المستخدم للمنتج . صورة للمنتج . صورة الرقم التسلسلي للمنتج</p>			
<p><u>إجراءات الخدمة:</u></p> <p>الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae)</p> <p>تقديم طلب للحصول على <u>إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار (moiat.gov.ae)</u></p> <p>دفع الرسوم الحصول على البطاقات</p> <p><u>المتطلبات:</u></p> <p>بيان حالة منتج للمنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على بطاقة بيان حالة منتج للطائرات بدون طيار؟</p>	<p>إصدار بيان حالة منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار</p>	

<p>إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة (moiat.gov.ae) دفع الرسوم المتطلبات: بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات المستعملة المستوردة</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على بيان حالة منتج للمركبات المستعملة المستوردة؟</p>	<p>إصدار بطاقة بيان منتج لتسجيل المنتجات والأنظمة للطائرات والمركبات الجوية بدون طيار</p>
<p>إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات الواردة المستعملة (moiat.gov.ae) دفع الرسوم المتطلبات: الرقم التعريفي الخاص بالمركبة</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على بطاقة بيان حالة منتج للمركبات المستعملة المستوردة؟</p>	<p>إصدار بيان حالة منتج للتحقق من المركبات المستعم لة المستورد ة</p>
<p>إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم المتطلبات: صورة من الرخصة التجارية/ الصناعية سارية المفعول للشركات</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على موافقة الوزارة للإفصاح عن شحنة جمركية؟</p>	<p>إصدار بطاقة بيان منتج للتحقق من المركبات المستعم لة المستورد ة</p>

<p>صورة من الهوية الإماراتية للأفراد صورة من إحدى المستندات التالية : بيان جمركي / فاتورة / كشف معاينة / قائمة المنتجات صورة عن المنتج (إن وجدت) صورة عن المنتج (إن وجدت) فيديو</p>			
<p>إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار شهادات المطابقة للمنتجات غير الخاضعة للوائح الفنية (ECAS) (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم</p> <p>-المتطلبات: رخصة تجارية سارية المفعول تقرير اختبار عن المنتج صادر من مختبر معتمد</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على شهادة المطابقة في حال كان منتجي غير مقيم لدى الوزارة ؟</p>	<p>بيان حالة منتج للإفصاح عن شحنة جمركية</p>	
<p>إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار بطاقة كفاءة أداء منتج (moiat.gov.ae) دفع الرسوم</p> <p>المتطلبات: شهادة مطابقة / علامة الجودة الإماراتية</p>	<p>كيف يمكنني الحصول على بطاقات كفاءة الاداء للمنتجات ؟</p>	<p>إصدار شهادات المطابقة للمنتجات ت غير الخاضع ة للوائح الفنية</p>	

<p>إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على تسجيل جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم مراجعة الوثائق الزيارة الميدانية الحصول على الشهادة</p> <p>المتطلبات: رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. دليل الجودة و الوثائق ذات العلاقة. الحصول على الاعتماد خلال سنة من تاريخ استصدار شهادة التسجيل في حال كانت الجهة تزاوّل أنشطة تقييم المطابقة في المجالات الإلزامية للاعتما</p>	<p>إصدار بطاقات كفاءة الأداء</p> <p>كيفية تسجيل جهات تقييم المطابقة وماهي المتطلبات؟</p>		
<p>إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم الزيارة الميدانية الحصول على الشهادة</p> <p>المتطلبات: رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. دليل الجودة و الوثائق ذات العلاقة. شهادة تسجيل سارية المفعول</p>	<p>تسجيل جهات تقييم المطابقة</p> <p>كيفية تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة وماهي المتطلبات؟</p>	<p>إدارة الاعتماد الوطني</p>	

<p>-إجراءات الخدمة: الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على <u>تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهة تقييم مطابقة</u> (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم الحصول على الشهادة</p> <p>-المتطلبات: رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الامارات العربية المتحدة. دليل الجودة و الوثائق ذات العلاقة. شهادة تسجيل سارية المفعول</p>	<p>كيفية تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهة تقييم مطابقة</p>	<p>تجديد تسجيل جهات تقييم المطابقة</p>	
<p>لتفاصيل اجراءات تقديم خدمة الاعتماد، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة من خلال الرابط الإلكتروني: <u>اعتماد جهات تقييم المطابقة</u> (moiat.gov.ae)</p> <p>كما ويمكنكم الاطلاع على الدليل لإرشادي EG 03 على الرابط الإلكتروني: https://moiat.gov.ae/-/media/site/moiat/microsite/enas/publications/eg/eg-03-guideline-on-enas-accreditation-scheme--process-requirements.ashx</p>	<p>كيفية اعتماد جهات تقييم المطابقة وماهي المتطلبات؟</p>	<p>تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهة تقييم مطابقة</p>	

<p>لتفاصيل اجراءات تقديم خدمة توسيع مجال الاعتماد، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة من خلال الرابط الإلكتروني: توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae)</p> <p>كما ويمكنكم الاطلاع على الدليل لإرشادي EG 03 على الرابط الإلكتروني:</p> <p>https://moiat.gov.ae/- /media/site/moiat/micro site/enas/publications/e g/eg-03-guideline-on- enas-accreditation- scheme--process- requirements.ashx</p>	<p>كيفية توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة وماهي المتطلبات؟</p>	<p>اعتماد جهات تقييم المطابقة</p>	
<p>لتفاصيل اجراءات تقديم تجديد خدمة الاعتماد، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة من خلال الرابط الإلكتروني: تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae)</p> <p>كما ويمكنكم الاطلاع على الدليل لإرشادي EG 03 على الرابط الإلكتروني:</p> <p>https://moiat.gov.ae/- /media/site/moiat/micro site/enas/publications/e g/eg-03-guideline-on- enas-accreditation-</p>	<p>كيفية تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة وماهي المتطلبات ؟</p>	<p>توسيع مجال اعتماد جهات تقييم المطابقة</p>	

<p>scheme--process-requirements.ashx</p>			
<p>لتفاصيل اجراءات تقديم تجديد خدمة الاعتماد، يمكنكم الاطلاع على بطاقة الخدمة من خلال الرابط الإلكتروني: تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة (moiat.gov.ae)</p> <p>كما ويمكنكم الاطلاع على الدليل لإرشادي EG 03 على الرابط الإلكتروني:</p> <p>https://moiat.gov.ae/-/media/site/moiat/microsite/enas/publications/eg/eg-03-guideline-on-enas-accreditation-scheme--process-requirements.ashx</p>	<p>كيفية تعديل نشاط في شهادة اعتماد جهات تقييم المطابقة وماهي المتطلبات ؟</p>	<p>تجديد اعتماد جهات تقييم المطابقة</p>	

-إجراءات الخدمة
الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات
الوزارة (moiat.gov.ae)
تقديم طلب للحصول على تعيين
جهات تقييم المطابقة
(moiat.gov.ae)
إرفاق الوثائق المطلوبة
دفع الرسوم
مراجعة الوثائق
الزيارة الميدانية
الحصول على الشهادة

المتطلبات

رخصة تجارية سارية المفعول في دولة
الامارات العربية المتحدة.
توفير مركز سعادة للمتعاملين حسب
متطلبات نظام النجوم العالمي.
توقيع "الاتفاقية بين الوزارة ومقدم
الطلب" من قبل الإدارة العليا لمقدم
الطلب.
شهادة تسجيل سارية المفعول صادرة
من الوزارة.
شهادة اعتماد سارية المفعول صادرة
عن نظام الاعتماد الوطني ENAS أو
أي جهة مقبولة للاعتماد من قبل
الوزارة للمجال المقدم.
دليل الجودة والإجراءات، بما في ذلك
إجراءات التقييم وإجراءات أنظمة
تقييم المطابقة.
سياسة الاستقلالية وعدم
التحيز معتمدة من قبل الإدارة العليا
للجهة مقدمة الطلب.
وصف استقلالية جهة
تقييم المطابقة المتقدمة من السلطة

كيفية تعيين جهات تقييم
المطابقة وماهي المتطلبات ؟

تعديل
نشاط في
شهادة
اعتماد
جهات
تقييم
المطابقة

المعنية والمختصة، عندما تكون
الجهة المتقدمة هيئة/ مؤسسة عامة.
وثيقة تغطية تأمين رسمية
ضد المسؤولية مع حد أدنى للتغطية
بمبلغ: 3,000,000 درهم (ثلاثة
ملايين درهم) صادرة عن إحدى
شركات التأمين العاملة في دولة
الإمارات
قائمة بأسماء جميع الموظفين (عقود
دائمة وغير دائمة، عقود خارجية) مع
وثيقة واجبات ومسؤوليات الموظفين
العاملين في مجال التعيين المقدم مع
الطلب.
وصف لقدرات جهات التفتيش
وجهاً منح الشهادات للأنظمة
المعتمدة.
وثائق تثبت الكفاءات الأساسية
الكافية في جهة تقييم المطابقة،
لتقييم، واختيار، والتعاقد والتحقق
من كفاءة نشاطات الجهات التي
سيتم التعاقد معها في الباطن.
قائمة الجهات المعتمدة لدى مقدم
الطلب للتعاقد في الباطن مع وصف
لمجال التعاقد.
الوثائق المستخدمة لقوائم التحقق.
التفاصيل الكاملة لكافة الأنشطة
المرخصة والمنفذة من قبل الجهة في
دولة الإمارات العربية المتحدة (الغير
مذكورة في المجال المقدم)
تفاصيل بالمختبرات المعتمدة المملوكة
لمقدم الطلب وكافة مرافق الفحص.
وثيقة التعامل بعدالة ومساواة مع
المتعاملين معتمدة من الإدارة العليا
لمقدم الطلب.
مصفوفة ومعايير المؤهلات.

<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم الحصول على الشهادة المتطلبات رخصة تجارية سارية المفعول في دولة الإمارات العربية المتحدة.. شهادة تسجيل سارية المفعول. شهادة اعتماد سارية المفعول صادرة عن نظام الاعتماد الوطني الإماراتي ENAS أو أي جهة مقبولة للاعتماد من قبل الوزارة في المجال المقدم. دليل الجودة والإجراءات، بما في ذلك إجراءات التقييم وإجراءات أنظمة تقييم المطابقة.</p>	<p>كيفية تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة وماهي المتطلبات؟</p>	<p>تعيين جهات تقييم المطابقة</p>	
<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على إصدار شهادة عدم ممانعة (moiat.gov.ae) إرفاق الوثائق المطلوبة دفع الرسوم المتطلبات تعهد إلكتروني بالحصول على شهادة تسجيل خلال ستة أشهر من صدور شهادة عدم الممانعة</p>	<p>كيفية إصدار شهادة عدم ممانعة؟</p>	<p>تعديل نشاط في شهادة تعيين جهات تقييم مطابقة</p>	

<p>إجراءات الخدمة الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae) تقديم طلب للحصول على <u>تسجيل</u> <u>جهات منح شهادات الحلال</u> <u>(moiat.gov.ae)</u> إرفاق الوثائق المطلوبة مراجعة الطلب دفع الرسوم استصدار الشهادة سداد الرسوم</p> <p>المتطلبات رخصة تجارية سارية المفعول أو ما يعادلها شهادة اعتماد سارية المفعول مع مجال شهادة الاعتماد من جهة اعتماد مقبولة لدى الوزارة.</p>	<p>كيفية تسجيل جهات منح شهادات الحلال وماهي المتطلبات ؟</p>	<p>إصدار شهادة عدم ممانعة</p>	
<p>إجراءات الخدمة التسجيل على موقع الوزارة الالكتروني و ثم تقديم طلب الحصول على خدمة تجديد تسجيل جهات منح شهادات الحلال قبل شهرين من انتهاء شهادة التسجيل بالاضافة الى إرفاق الوثائق المطلوبة: - شهادة تسجيل سارية سداد الرسوم الحصول على الشهادة</p> <p>المتطلبات رخصة تجارية سارية المفعول او ما يعادلها - شهادة اعتماد سارية المفعول مع المجال المحدد من جهة اعتماد مقبولة لدى الوزارة</p>	<p>كيفية تجديد شهادة جهات منح شهادات الحلال وماهي المتطلبات ؟</p>	<p>تسجيل جهات منح شهادات الحلال</p>	

<p>- الاجراءات</p> <p>الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae)</p> <p>تقديم طلب للحصول على تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال (moiat.gov.ae)</p> <p>إرفاق الوثائق المطلوبة</p> <p>مراجعة الطلب من قبل الموظف المختص</p> <p>دفع الرسوم</p> <p>إصدار الشهادة</p> <p>المتطلبات</p> <p>رخصة تجارية سارية المفعول أو ما يعادلها</p> <p>شهادة اعتماد سارية المفعول مع مجال شهادة الاعتماد من جهة اعتماد مقبولة لدى الوزارة.</p> <p>شهادة تسجيل سارية من قبل الوزارة</p>	<p>كيفية تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال وماهي المتطلبات ؟</p>	<p>تجديد شهادة جهات منح شهادات الحلال</p>	
<p>الإجراءات</p> <p>الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae)</p> <p>تقديم طلب للحصول على تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية (moiat.gov.ae)</p> <p>إرفاق الوثائق المطلوبة</p> <p>دفع الرسوم</p> <p>مراجعة الوثائق</p> <p>الزيارة الميدانية</p> <p>إصدار الشهادة</p> <p>المتطلبات</p>	<p>كيفية اصدار شهادة تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية وماهي المتطلبات ؟</p>	<p>تعديل نشاط في شهادة تسجيل جهات منح شهادات الحلال</p>	

<p>رخصة تجارية / صناعية سارية المفعول.</p> <p>شهادات المعايير للمعايير المرجعية</p> <p>إجراءات حفظ وتداول المعايير المرجعية</p> <p>الإجراءات الفنية والنماذج المستخدمة لعمليات الصيانة لأدوات القياس</p> <p>نموذج الصيانة والمعايرة. مخطط التشغيل.</p> <p>خارطة الموقع</p> <p>وجود الأشخاص المؤهلين</p> <p>البنية التحتية والوسائل الفنية اللازمة لممارسة النشاط بكل كفاءة ودقة</p> <p>معايير القياس المناسبة لممارسة النشاط</p> <p>نظام إدارة جودة يضمن توثيق أعمال التركيب والصيانة والإصلاح</p> <p>يسهل الرجوع إليه</p> <p>توفير قائمة أسعار للمتعاملين</p> <p>مطبوعة بشكل واضح ومعلنة</p> <p>توفير علامة أو أختام مميزة خاصة بالمشغل توافق عليها الوزارة توضع على كل أداة قياس تم التعامل معها</p>			
<p>إجراءات الخدمة</p> <p>الدخول إلى المنصة الرقمية لخدمات الوزارة (moiat.gov.ae)</p> <p>تقديم طلب للحصول على بيع</p> <p>المواصفات القياسية (moiat.gov.ae)</p> <p>تحديد المواصفات المطلوبة</p> <p>إضافة المواصفة المحددة إلى عربية التسوق</p> <p>دفع الرسوم</p>	<p>كيفية شراء مواصفة قياسية؟</p>	<p>اصدار شهادة تسجيل مشاغل صيانة واصلاح ومعايرة ادوات القياس القانونية</p>	

تنزيل المواصفة المطلوبة بصيغة PDF			
المتطلبات إنشاء حساب على الموقع الإلكتروني للووزارة			
		قطاع المواصفات و التشريعات	بيع المواصف ات القياسية

التعريفات

التعريف	الكلمة
المتعامل هو المستفيد الأول من الخدمات الحكومية. وبشكل محدد، " المتعامل " هو المواطن أو المقيم أو الزائر أو الشركات في الدولة	المتعامل Customer
مركز تديره الجهة الاتحادية، وتستقبل فيه المتعاملين لتزويدهم بمجمل خدماتها أو جزء منها عن طريق التفاعلات الشخصية	مركز خدمة المتعاملين Customer Service Center
مجموع الخطوات التي يقوم بها المتعامل في تفاعله مع الجهة، وتشمل هذه الرحلة كل الأنشطة والتفاعلات	رحلة المتعامل Customer Journey
سلسلة من الأنشطة والإجراءات التي تؤديها الجهات الحكومية أو من ينوب عنها لتلبية احتياجات المتعاملين	الخدمة Service
مجموعة الخدمات المرتبطة بنقل المعلومات من الحكومة إلى المتعامل، وقد تؤمن هذه الخدمات بمبادرة من الحكومة كالبرامج التدريبية أو حملات التوعية، أو نزولاً عند طلب أحد المتابعين	الخدمة المعلوماتية Informational Service
كل أشكال الخدمات التي تلي حاجة لدى المتعامل وتعتبر معاملة بطبيعتها	الخدمة الإجرائية Procedural Service
الخدمة التي تقدم بغرض تأمين إيرادات الحكومة مثل بيع الخرائط الجيولوجية والإحصاءات الوطنية، الخ.	الخدمة التجارية Commercial Service
الخدمة الأساسية التي تقدمها الجهة الحكومية مثل إصدار جواز السفر تلحقها مجموعة من الخدمات الفرعية والخدمات المعدلة	الخدمة الرئيسية Main Service
خدمات تقدم لأغراض تقصي الجرائم والبحث عن مرتكبيها وجمع الأدلة اللازمة للتحقيق والمحاكمة	الخدمة الضبطية Control Service

يمكن أن تنطوي الخدمات الحكومية على تعديلات متنوعة بناء على نوع المتعامل أو هدف الخدمة. تقدم هذه الخدمات بإتباع الإجراء نفسه أو بتعديل بسيط في الإجراء، مثلاً: الترخيص للأطباء أو الترخيص للفنيين	الخدمة الفرعية Variation Service
قد ينبثق عن الخدمات الحكومية مجموعة من خدمات المتابعة مثل التجديد/الإلغاء/التعديل/الاستبدال/التحويل	الخدمة التكميلية Auxiliary Service
أي وسيلة تواصل أو تفاعل بين المتعاملين والجهات الاتحادية، يستطيع المتعامل من خلالها الوصول إلى الخدمات المطلوبة	قناة تقديم الخدمات Service Channel
مكتب مركزي يتلقى مكالمات عن طريق الهاتف وبالإمكان تقديم بعض الخدمات من خلاله	مركز الاتصال Call Centre

وعد حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل

هو ميثاق حكومة دولة الإمارات لخدمات المستقبل والتي تعتبر إطار عمل للمفاهيم الرئيسية لتصميم وتطوير وتقديم الخدمات الحكومية.

1. الإنسان أولاً: خدمات حكومية تتمحور حول الإنسان، مصممة لتناسب احتياجاته ومتطلباته وتفضيلاته ويتم تصميمها معه.
2. الأولوية للخدمات الرقمية: توفير خدمات حكومية رقمية استباقية لتناسب أسلوب الحياة في المستقبل.
3. طلب المعلومة مرة واحدة: خدمات حكومية مترابطة ومتكاملة تعتمد طلب بيانات المتعامل مرة واحدة فقط.
4. بيانات آمنة وتضمن الخصوصية: مشاركة البيانات الحكومية بين الجهات بطريقة آمنة ومحمية تضمن خصوصية المتعامل.
5. قنوات خدمة موحدة ومتنوعة ومتناسقة: توفير الخدمات الحكومية من خلال قنوات متنوعة ومتكاملة ومتناسقة تناسب رغبة المتعاملين، وعبر واجهة حكومية موحدة.
6. تجربة سلسلة واستباقية: توفير باقات من الخدمات الإستباقية المترابطة السلسلة، تقدم للمتعامل قبل طلبها وفي الوقت المناسب بناء على أحداث الحياة.
7. صوت المتعامل: الإنصات لصوت المتعامل والشفافية في نتائج القياس.
8. خدمات ذات قيمة مميزة: رسوم حكومية تراعي تخفيض التكلفة على المتعاملين ورفع الكفاءة في الجهات الحكومية.